



Informação Escrita do Presidente da Junta de Freguesia à Assembleia de Freguesia

O Presidente da Junta de Freguesia deve entregar, em cada sessão ordinária da Assembleia de Freguesia, uma Informação Escrita sobre as atividades da Freguesia.

Assim, importa levar ao conhecimento da Assembleia de Freguesia de Alcântara, na sua Reunião Ordinária de 29 de dezembro de 2022, a referida Informação Escrita, respeitante ao quarto trimestre de 2022.

Assembleia de Freguesia

29 de dezembro de 2022

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



A presente informação escrita reporta ao período entre outubro e dezembro de 2022.

Este período é marcado pelas celebrações do Natal e uma boa parte da atividade, nomeadamente a nível cultural e de eventos, decorre em torno dessa temática.

Foram calendarizadas as habituais celebrações e concertos, tendo a sua maioria decorrido sem sobressaltos e com elevada participação da comunidade alcantareense.

O terceiro trimestre do ano foi marcado por vários fenómenos da natureza que trouxeram elevados prejuízos ao território e a residentes e comerciantes da freguesia.

Em novembro, um tornado abateu-se sobre Alcântara, tendo provocado danos em árvores, telhados e cheias em algumas zonas da freguesia. O Jardim Avelar Brotero foi particularmente afetado assim como a Escola EB1 Santo Amaro.

Em dezembro contam-se já dois dias de chuva extrema que causaram inundações um pouco por toda a zona baixa de Alcântara. À semelhança do que aconteceu por todo o distrito de Lisboa, a chuva intensa causou inúmeros danos em habitações, viaturas e locais de comércio um pouco por toda a freguesia.

Estamos neste momento a proceder à recolha de informação sobre estes danos, que permita servir de sustentação a eventuais programas de apoio municipais ou nacionais.

Não poderíamos deixar de saudar os trabalhadores da Junta de Freguesia de Alcântara pela disponibilidade, empenho e dedicação que demonstraram no decorrer destes eventos.

No final de novembro enviámos para a Câmara Municipal de Lisboa a nossa proposta de atividades a realizar no âmbito do protocolo do atual mandato autárquico. Inicialmente pensado para arrancar em junho de 2021, a discussão e negociação destes protocolos tem vindo a ser adiada pela CML tendo finalmente sido definida a data de dezembro de 2022 para envio das sugestões das Juntas de Freguesia.

Aguardamos a rápida clarificação desta situação pois, como tem sido referido em diversas assembleias, a situação financeira das freguesias é cada vez mais incerta. Os custos energéticos dispararam sendo particularmente penosos para autarquias com equipamentos desportivos como é o caso de Alcântara. Adicionalmente a esta realidade é urgente rever os pressupostos financeiros da Delegação de Competências com a Câmara Municipal de Lisboa.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Na aplicação da Delegação de Competências, as Juntas de Freguesia agem em substituição da Câmara Municipal de Lisboa. Qualquer custo associado ao desempenho das funções delegadas é, consequentemente, assumido pelas Freguesias em detrimento da Câmara Municipal de Lisboa.

Situações como os custos de energia, custos com pessoal, custos associados às operações permanentes e regulares, devem ter os seus valores atualizados sob risco de estarem as freguesias a esgotar o seu orçamento em compensação de custos que sem delegação de competências seriam da CML.

O trimestre decorreu de forma regular, tendo a Junta de Freguesia conseguido manter o seu nível e qualidade de serviço apesar de todas as dificuldades.

Desejamos a todos um Feliz Natal e um próspero Ano Novo!



ÍNDICE

Intervenção Social	5
Habitação	14
Espaço Público	16
Ambiente e Espaços Verdes	23
Limpeza Urbana	24
Licenciamento Zero	27
Educação	29
Envelhecimento Ativo	34
Desporto	37
Juventude	48
Piscina Municipal do Alvito	49
Recursos Humanos	54
Cultura E Eventos	56
Comunicação	65
Capacitação Digital	67
Espaço Cidadão Alcântara	69
Comércio	70





Intervenção Social

Atendimento Social

São realizados mensalmente atendimentos sociais no espaço sede da Junta de Freguesia de Alcântara, periodicamente às segundas, terças e quintas, mediante agendamento.

Neste espaço, analisam-se os rendimentos e despesas das famílias, visando corresponder às necessidades apresentadas. A abordagem na intervenção apoiada pode traduzir-se em apoios diretos, ou em apoios de resposta integrada, em conjunto com as instituições parceiras da autarquia, nomeadamente o serviço de atendimento da Santa Casa Misericórdia de Lisboa.

Atualmente o Pelouro da Ação Social tem sob sua gestão 2536 processos (ativos, pendentes e em arquivo). Importa salientar que durante este 4º trimestre, um estagiário esteve a verificar os recenseamentos de todos os processos ativos.

	Processo Ativo	Processos Pendentes	Saídas
3º trimestre 2022	1626 agregados	451 agregados	536 agregados
Atualizado	1609 agregados	434 agregados	638 agregados

Fundo de Emergência Social

Os apoios no âmbito do Fundo de Emergência Social resultante da celebração do Contrato de Delegação de Competências (CML) na Junta de Freguesia de Alcântara permitiram, no ultimo trimestre do ano realizar 77 apoios.

Com esta bolsa estipulada para cada agregado, conseguimos contemplar o pagamento de rendas, de despesas fixas, de despesas de saúde e educação.

É preenchido, por utente, um formulário tipo que deve ser entregue mensalmente mediante documentação exigida no protocolo, de forma a validar os critérios de elegibilidade.

O apoio é de tendência pontual, direcionado a pessoas em situação de carência económica e habitacional emergente ou detentoras de um atestado multiuso igual ou superior a 60% de incapacidade. O valor anual não poderá ultrapassar os 1500€ por agregado.





Resposta Alimentar

Tem-se revelado fundamental a articulação entre as instituições da freguesia que concedem este apoio, de forma a abranger o maior número de pessoas, tentando que nenhuma família que o solicite fique desapojada, ora pela falta de recursos, ora pela duplicação de respostas. Assim, em função de cada situação, esta rede conta com o apoio do cabaz mensal de secos da autarquia, o Programa Alimentar da SCML (produtos congelados), a resposta alimentar do Município (refeições confeccionadas), a Despensa de São Pedro e a recente parceria com o Banco Alimentar e Jerónimo Martins, que complementam os apoios com bens perecíveis.

Verificou-se uma diminuição drástica na obtenção de produtos para a garantia de qualidade e manutenção assídua deste apoio, quer pelo exemplo das quantidades de produtos cada vez mais escassas nas despensas acima mencionadas, quer pelo próprio Município que prorrogando o apoio iniciado no período de pandemia sob a forma de 92 vagas para refeições confeccionadas, reduziu este número para 53 refeições (a 30 de setembro de 2022).

Este é um tema que tem vindo a alarmar as instituições e a própria capacidade de resposta na freguesia, devido ao aumento da demanda face à disponibilidade reduzida. Tal situação não nos permite adquirir bens alimentares com a necessidade exigida, nem a sua obtenção através das doações pretendidas, não existindo de momento outras instituições com esta valência.

Por forma a minimizar esta situação, durante o mês de novembro, foi lançada nos vários canais de comunicação da Junta de Freguesia, uma recolha de bens alimentares não perecíveis, que terão como destino o reforço da resposta alimentar junto dos utentes acompanhados pelo serviço social desta autarquia, ao longo de todo o ano de 2023.

As inscrições para o cabaz de Natal tiveram início em 26 de outubro e decorreram até 11 de novembro. Esta iniciativa tem o objetivo de proporcionar a 350 famílias em situação de maior vulnerabilidade social, residentes em Alcântara, o reforço do cabaz mensal com alimentos necessários na confeção da consoada. A entrega dos cabazes será realizada na semana entre 12 e 16 de dezembro, com cerca de 1/3 a serem entregues no domicílio.





Gabinete de Emprego

O incentivo à procura de ativa de emprego funciona mensalmente através do Gabinete de Emprego da Junta de Freguesia, no qual os utentes que procuram este apoio vêm o seu currículo atualizado e encaminhado para as ofertas de emprego existentes no mercado e na nossa rede de parceiros.

Durante este último trimestre, foram integrados na Procura Ativa de Emprego 10 novos currículos.

Além do Gabinete, mantemos a nossa participação no programa de empregabilidade RedEmprega Vale de Alcântara, sob a forma participada no grupo de *front office* e sessões plenárias.

No dia 29 de novembro, realizou-se a reunião plenária, que decorreu nas instalações da Junta de Freguesia de Alcântara e contou com a participação de 12 entidades parceiras.

Visitas Domiciliárias e Projeto RADAR

As visitas domiciliárias são de extrema utilidade para a intervenção social no que diz respeito à verificação dos agregados e respetivas condições de habitabilidade, sobretudo junto das pessoas mais isoladas. São assim realizadas sempre que necessárias e podem ser realizadas em registo de supervisão direta da autarquia, ou em articulação com instituições parceiras, nomeadamente Unidade de Saúde, PSP ou SCML.

Em articulação com o Projeto RADAR, realizaram-se 3 ações de rua, em estreita articulação com a PSP e com a Unidade de Missão da SCML.

- 10/11/2022, na Quinta do Cabrinha;
- 23/11/2022, na Rua dos Lusíadas;
- 12/12/2022, na Rua dos Lusíadas;

Além de atualização da plataforma RADAR, nestas ações visitam-se os entrevistados com a finalidade de verificar a evolução das suas necessidades, a identificação de eventuais novas necessidades e integração de novos 65+ com novas entrevistas; tendo como público-alvo as situações de maior solidão, isolamento ou vulnerabilidade social.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

A plataforma RADAR regista até ao momento 1044 entrevistas realizadas a pessoas com idade igual ou superior a 65 anos (último trimestre: 998 entrevistas).

A esta rede anexam-se os 183 RADARES COMUNITÁRIOS angariados (estabelecimentos comerciais e entidades locais da freguesia, agentes de socialização).

O projeto, integrado no Grupo de Idosos da Comissão Social de Freguesia, visita o território pelo menos 2 dias no mês.

Fundo Ambiental – Parceria com ANAFRE

A Junta de Freguesia de Alcântara aderiu, em novembro, ao projeto da ANAFRE/Fundo Ambiental denominado “apoio à aquisição de gás engarrafado pelos consumidores domésticos beneficiários de tarifa social de energia elétrica ou das prestações sociais mínimas”.

Trata-se de um apoio extraordinário e excepcional destinado a estes consumidores na aquisição de gás de petróleo liquefeito engarrafado, através do pagamento de dez euros, após a aquisição de uma garrafa de gás (GPL) por mês de calendário, entre setembro e dezembro de 2022.

Este apoio foi pedido por 26 fregueses, dos quais 19 apresentaram a documentação necessária e reúnem os critérios para usufruir deste apoio.

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens – Lisboa Ocidental

Esta comissão, além do objetivo geral de tentar promover os direitos das crianças, é um instrumento que nos permite trabalhar junto dos menores da freguesia numa lógica de prevenção, reduzindo os riscos suscetíveis de afetar a sua segurança, condições de saúde, formação, e desenvolvimento pessoal. Funciona na forma de Comissão Alargada (da qual fazemos parte), que projeta as ações de promoção e de prevenção das situações de perigo para a criança e jovem no seio da comunidade; e na forma de Comissão Restrita, intervém diretamente junto dos indivíduos e agregados cujos menores se encontrem em situação de risco ou perigo.



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Além do acompanhamento de casos e sinalizações, o Pelouro da Ação Social tem vindo a participar nas ações comunitárias, conjuntamente designadas para a freguesia no âmbito da Comissão Alargada, tendo promovido e sensibilizado a comunidade para o Mês da Convenção dos Direitos da Criança, assinalado em novembro.

VET na Rua

Este apoio surge com a parceria firmada entre a Junta de Freguesia e a Animalife e permite assegurar os beneficiários alcantarenses através de um apoio social de saúde veterinária destinado aos animais domésticos dos agregados em situação de vulnerabilidade social e insuficiência económica.

O Vet na Rua apoia os animais sob a forma de pequenos procedimentos médico-veterinários obrigatórios, nomeadamente desparasitação e vacinação e colocação do chip.

Os critérios de acesso são aferidos mediante documentação apresentada nos serviços de atendimento social da Junta de Freguesia. O Projeto reiniciou no final do presente ano, tendo apoiado 16 animais.

Projeto Saúde Porta a Porta (SPAP)

Resultante da parceria com o projeto de voluntariado da Associação de Estudantes da Faculdade de Medicina de Lisboa, Hospital CUF Tejo, CML e Junta de Freguesia de Alcântara, o projeto *Saúde Porta-a-Porta* tem como principal objetivo combater o isolamento dos idosos da freguesia através do conceito de voluntariado universitário médico. Este projeto integrou até ao mês de dezembro, 14 idosos da freguesia, acompanhados e referenciados pelas assistentes sociais desta autarquia.

Os voluntários e responsáveis pela sua dinamização, realizaram visitas semanais a idosos em situação de vulnerabilidade, diminuindo o isolamento social e acompanharam, e aconselharam os participantes relativamente ao estado de saúde, elaborando propostas de conciliação terapêutica e de sinalização de carências sociais ou de saúde.



Projeto Pedalar sem Idade (PSI)

Surgido de um conceito social importado da Dinamarca e presente em 50 países, o “Cycling Without Age”, ou “Pedalar Sem Idade”, chegou à nossa freguesia em meados de 2022, este projeto de sucesso no combate ao isolamento involuntário dos seniores em situação de mobilidade reduzida, sem qualquer suporte familiar, ou em situação de vulnerabilidade eminente, permitiu aos beneficiários referenciados pelas técnicas de serviço social da junta, e em grosso modo identificados na plataforma RADAR, passeios quinzenais não superiores a 30 ou 60 minutos.

Esta intervenção é mantida pelo voluntário do Pedalar Sem Idade, que conduz a bicicleta adaptada, um técnico da Junta de Freguesia que acompanha o utilizador na viagem (quando aplicável) e pela assistente social que monitoriza as ações.

Este apoio permite recuperar a confiança e a autoestima dos participantes, tirando do isolamento quem nele vive há anos. No último trimestre do ano, registamos 10 passeios, proporcionados a 12 fregueses com +65 e enquadrados nos critérios de elegibilidade.

Balneário Público de Alcântara

A gestão social do Balneário Público tem proporcionado aos seus utilizadores o livre acesso a consultas de enfermagem e a angariação de outros produtos tais como por exemplo, mantas, atoalhados, acessórios, roupa interior e outros materiais de higiene pessoal e oral (que não estão disponíveis em todos os equipamentos similares espalhados pela cidade).

O Balneário Público funciona de quarta a domingo entre as 7H30 e as 12H00 e as consultas de Enfermagem da Universidade Católica estão disponíveis todas as quartas-feiras, entre as 8H00 e as 11H00.

No dia 22 de novembro foi oferecido aos utilizadores do sexo masculino um serviço de barbearia pela empresa *The Lisbon Barber*, uma oferta que deu nome à ação “A Barbearia vai ao Balneário”, uma iniciativa que poderá vir a repetir-se pelo grau de sucesso da mesma.

No âmbito das doações, recebemos lençóis de inverno e outras roupas quentes de cama (do Hotel Vila Galé) de forma a fazer face às temperaturas de inverno que muitos dos utilizadores – maioria em situação de sem abrigo – poderão atravessar.





Cabeleireiro social

A Junta de Freguesia de Alcântara apoia 125 pessoas no âmbito do Cabeleireiro Social do Mercado, através deste apoio os fregueses em situação de acompanhamento social podem usufruir gratuitamente e uma vez por mês do serviço de corte e lavagem de cabelo, serviço de manicure e pédicure. Os critérios de atribuição são geridos pelas técnicas de serviço social da autarquia, mediante o cálculo de rendimentos, situação de insuficiência económica verificada, ou isolamento social. A cada beneficiário é atribuído um cartão intransmissível, a ser gerido entre portador e a cabeleireira. O serviço é ainda extensível a domicílios, mediante a condição verificada de isolamento social, até ao momento contabilizam-se 4 beneficiários deste apoio em domicílio.

Comissão Social de Freguesia

Para assinalar o “Dia do Idoso”, o Grupo de Trabalho dos Idosos da Comissão Social de Freguesia, em parceria com a Junta de Freguesia de Alcântara, decidiu à semelhança do ano 2019, criar uma agenda de atividades a decorrer durante o mês de outubro, destinadas à população sénior ou a quem dela cuida, ou para quem ela trabalha.

A iniciativa retomada nesta segunda edição, adquiriu o nome Outubro Sénior, deixando cair o termo “Dia, ou Mês do Idoso”, promovendo a heterogeneidade e inter geracionalidade dos participantes, tornando este momento de participação numa iniciativa de dimensão útil, técnica e familiar. Assim, foram convidados todos os seniores, cuidadores e profissionais do sector, a participar nas várias atividades de interesse, oferecidas durante o mês de outubro.

Tal como Aulas de Dança e Tai Chi, Sessões de Coro, Aulas de Natação, Caminhada Solidária, Sessão de Cinema, Exposições, Palestras com Foco na área da Saúde, Rastreios Diversos e a Festa de Encerramento das Comemorações.

Para a execução das ações foram fundamentais os contributos e dinâmicas da 4ª Divisão da PSP, do Projecto Alcantara, do CCR CCR, da CURPIA, do Centro Social e Paroquial de Alcântara, da Escola Superior da Cruz Vermelha Portuguesa, da Unidade de Saúde SCML, do Programa RADAR,



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

da Escola Secundária Fonseca de Benevides, da Universidade Alcântara Sénior e da Unidade de Saúde de Alcântara.

A agenda esteve disponível em todas as plataformas de divulgação da Junta de Freguesia de Alcântara e dos parceiros responsáveis pela dinamização das diversas atividades.



Programa BIP/ZIP

Encontram-se em execução na freguesia de Alcântara dois Projetos BIP/ZIP, nas duas zonas de intervenção prioritária inseridas na nossa área territorial e administrativa - Bairro Quinta do Cabrinha e Bairro Quinta do Jacinto e Alvito Velho.

No Bairro Quinta do Cabrinha está em marcha o projeto *ComUnidade Viva*, promovido pelo Projecto Alcantara, que tal como o nome indica, tem por objetivo desenvolver o espírito de comunidade, união e vizinhança saudável entre os moradores deste bairro municipal, localizado na Avenida de Ceuta. Até dezembro foram desenvolvidas 2 ações comunitárias com a participação ativa da autarquia, foram distribuídas sopas feitas por agentes da comunidade para toda a comunidade e realizadas reuniões com os moradores e parceiros envolvidos no consórcio de projeto.

Quanto ao Bairro Quinta do Jacinto e Alvito Velho, estão cobertos pela execução do *Ajuda D'Artistas 22-25* promovido pelo FAOA e CCR CCR, este projeto oferece condições de participação dos artesãos e detentores de pequenos ofícios deste território em feiras, vendas e ações fora da comunidade onde são parceiros, comparticipa ainda os artistas e cantores que participem em festas da freguesia e zonas adjacentes. Até à data, o projeto dinamizou a festa de encerramento



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



do *Outubro Sénior* (mês do idoso), realizou uma feira de artesanato no Jardim Avelar Brotero e iniciaram uma feira de Natal no Mercado Rosa Agulhas.

A Junta de Freguesia de Alcântara, além do seu compromisso em apoiar os projetos na cedência de recursos humanos, instalações e equipamentos; tem sob o seu compromisso a participação nas reuniões de consórcio, realização de relatórios trimestrais e participação em reuniões restritas, que permitam o desenvolvimento e sucesso das ações designadas nos planos de atividades.



Habitação



Programa de Apoio a Pequenas Obras em Habitação

No âmbito do Pelouro da Habitação, contam-se até ao dia 3 de setembro de 2022, 9 processos relativos a pedidos de apoio na realização de pequenas obras em habitação.

Segue-se o quadro síntese da natureza dos processos e das suas fases, como sendo, a apreciação/acompanhamento, as adjudicações em curso e as obras executadas.

	JF Alcântara	C.M. Lisboa	GEBALIS	Total
Processos	9	0	0	9
Em apreciação/ acompanhamento	9	0	0	9
Propostas a Adjudicação	0	0	0	0
Trabalhos em Execução	0	0	0	0
Trabalhos Executados	0	0	0	0

Dos 9 processos registados que deram entrada na Junta de Freguesia de Alcântara, 9 encontram-se em apreciação. Dos 9 processos registados durante o período anteriormente mencionado, nenhum se encontram executado.

Estes 9 atendimentos têm contextos diversificados quer pela natureza da solicitação por parte dos visados quer pelo enquadramento técnico que lhe foi dado. Passam a descrever-se os casos mais frequentes:

Passam a descrever-se os casos mais frequentes:

- Envio ao senhorio, em carta registada com aviso de receção, de relatório dando conta da necessidade de realização de obra/reparação, elaborado na sequência de visita ao local;



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



- Envio à Câmara Municipal de Lisboa, em carta registada com aviso de receção, de relatório dando conta de situações de habitação graves com necessidade de resolução urgente;
- Envio de relatório à Gebalis, dando nota das situações recebidas e apelando à rápida e melhor resolução;
- Informação e esclarecimento a proprietários de imóveis, de Programas de apoio à Reabilitação Urbana e, encaminhamento às entidades competentes, nomeadamente, Câmara Municipal de Lisboa, Instituto da Habitação e da reabilitação Urbana (IRHU), Sociedade de Reabilitação Urbana – Lisboa Ocidental (SRU);
- Enquadramento no Programa de Apoio a Pequenas Obras em Habitação, iniciativa da Junta de Freguesia de Alcântara;
- Apoio na procura no mercado imobiliário, de arrendamento de nova habitação;
- Apoio na obtenção de informação e realização de candidatura no âmbito do Programa de Renda Convencionada – Câmara Municipal de Lisboa.
- Apoio na inscrição a candidaturas no âmbito da habitação, de iniciativa da Câmara Municipal de Lisboa (Habitação Social, Renda Convencionada...);
- Apoio na obtenção de informação e realização de candidatura no âmbito do Programa SMA – Subsídio Municipal ao Arrendamento;
- Apoio na obtenção de informação e realização de candidatura no âmbito do Programa Porta 65 – Arrendamento Jovem.
- Encaminhamento para a Associação de Inquilinos Lisbonense de casos relativos a atualização de rendas habitacionais;
- Encaminhamento para o atendimento jurídico na junta de Freguesia de Alcântara de situações de conflito de interesses entre inquilinos/inquilinos e inquilinos/proprietários;
- Encaminhamento para o atendimento de Apoio Social na Junta de Freguesia de Alcântara de situações de carência;
- Encaminhamento à Proteção Civil de casos graves de habitações e prédios em ruína com risco iminente de queda;
- Encaminhamento ao Delegado de Saúde de casos de insalubridade em habitações e prédios;



Espaço Público



A presente informação escrita do pelouro do Espaço Público apresenta dados correspondentes ao quarto trimestre de 2022, sendo que para o mês de dezembro estão disponíveis dados até ao dia 9 de dezembro.

Todos os procedimentos de higiene, tanto na atividade desenvolvida por cada funcionário como na utilização dos espaços comuns das instalações do posto de limpeza, foram revistos e adaptados às exigências da DGS no combate a esta Pandemia.

Em todo este processo a flexibilidade que já existia nesta equipa, e a disponibilidade de cada um destes funcionários, relativamente à panóplia de atividades que desenvolve facilitou a implementação das regras que se mantêm com rigoroso controlo de cumprimento.

A nova organização da equipa foi sendo otimizada ao longo do último ano, prevendo que irá manter-se até final ano de 2022.

Foi, desde o início do estado de emergência, e manter-se-á enquanto todo o risco pandémico do COVID19 se prolongar, um dos principais focos de preocupação deste executivo a salubridade máxima do espaço público investindo sempre em primeiro lugar na garantia da recolha de resíduos (papeleiras e limpeza de envolvente de ecopontos e eco-ilhas) e higienização e desinfeção dos equipamentos diversos que cabem nas suas competências.

A equipa técnica que acompanha as obras (da CML ou em delegação de competências) ou nos equipamentos sob gestão da Junta e os processos de licenciamento encontra-se em plena atividade.

Registo e resolução de ocorrências

Para o registo das ocorrências e gestão das mesmas está a ser adotado maioritariamente a plataforma “Na Minha Rua” (LXI/GOPI (<http://lxi2.cm-lisboa.pt>)), em todas ocorrências que são reportadas, permitindo o acompanhamento da evolução/ resolução da ocorrência por parte do munícipe, da Câmara Municipal e dos próprios técnicos da Junta.



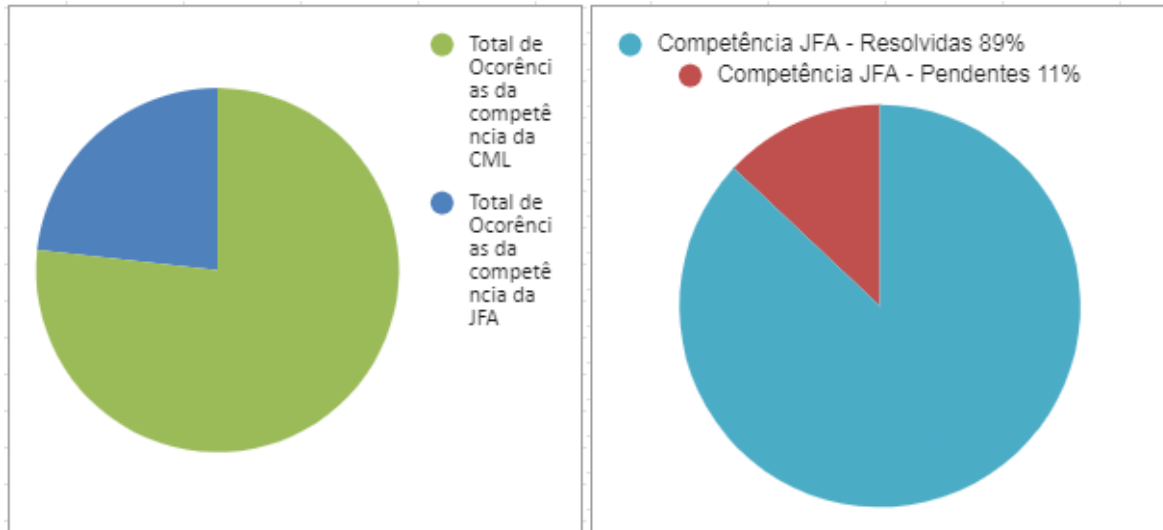
Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

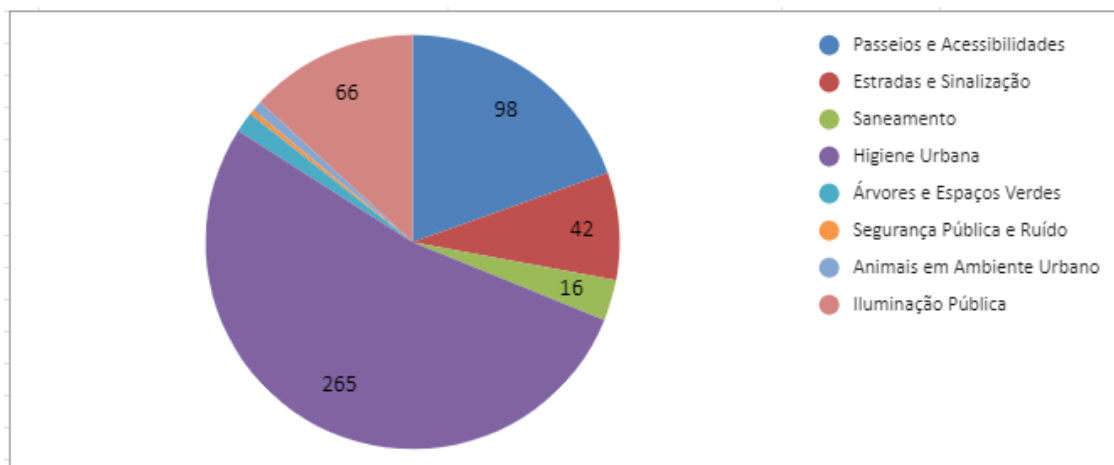
Os registos tratados da forma anteriormente descrita dão entrada nos serviços da seguinte forma:

- 1) Sinalização das ocorrências no terreno através de levantamentos periódicos e/ou por comunicação por parte dos munícipes de forma presencial, por telefone ou ainda pelos restantes meios institucionais de comunicação com a Junta (e-mail; site, WhatsApp e página de Facebook);
- 2) Registo interno das ocorrências na plataforma “Na Minha Rua” LXI/GOPI, 172 situações;
- 3) Registo externo das ocorrências na plataforma “Na Minha Rua” LXI/GOPI 674 situações.

Foram registadas um total de 846 ocorrências na freguesia, das quais 154, tinham intervenção da competência da Junta de Freguesia. A Junta resolveu neste trimestre até ao dia 9 de dezembro 89% das ocorrências cuja correção era da sua competência.



As ocorrências estão distribuídas da seguinte forma por atividade:



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Os registos que se descrevem na presente informação escrita apresentam valores entre o dia 1 de outubro e o dia 9 de dezembro.

A continuidade do cenário de pandemia em que decorreu este trimestre já não condicionou a resposta da junta na resolução das ocorrências tendo as taxas de resolução voltado a refletir a normal performance uma vez que está já normalizada a resposta da equipa.

Das ocorrências registadas na plataforma acompanhamos de perto aquelas situações que embora sejam da responsabilidade da CML consideramos serem especialmente importantes para os nossos fregueses e cuja resolução tem sido célere.

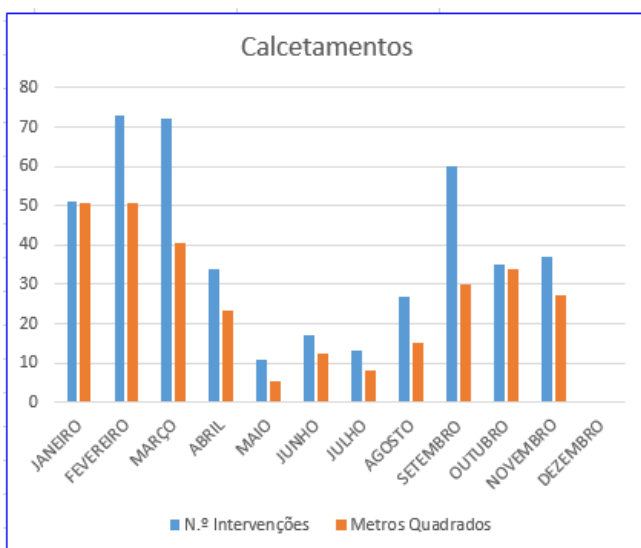
Serão ainda referidas e descritas algumas situações, iniciativas e projetos levados a cabo por esta Junta, no âmbito do pelouro em questão.

No âmbito dos registos efetuados na plataforma “Na Minha Rua” e dos resultantes da fiscalização interna desta junta, são executados constantes trabalhos de correção/manutenção no espaço público cujo detalhe dos meses de outubro a dezembro é o que se passa a descrever por atividade:

Pavimentos pedonais: manutenção e reparação

Neste 4º trimestre de 2022, as intervenções de reparação no espaço público mantiveram a normalidade de resposta.

Calcetamentos



Mês de Execução	N.º Intervenções	Áreas /m2
outubro	35	33,95
novembro	37	27,15
dezembro	-	-

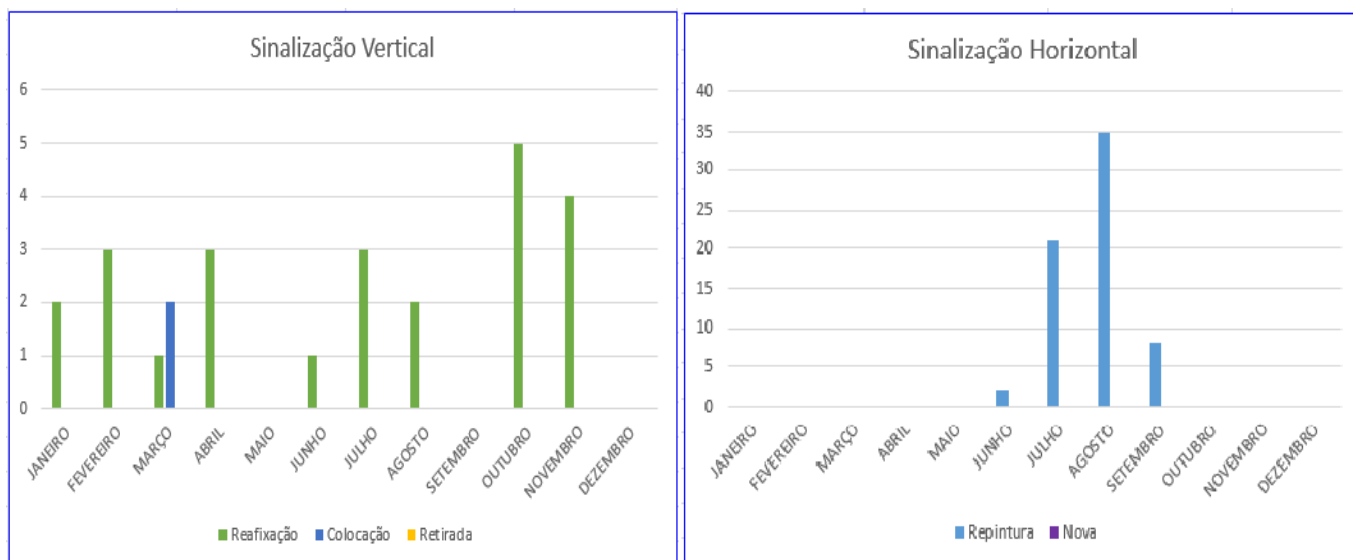


Pilaretes e frades

Meses	Colocação	Reparação	Retirada	TOTAIS
outubro	19	8	0	27
novembro	6	0	0	6
dezembro	-	-	-	-

Sinalização vertical e horizontal: reparação e conservação

Neste 4º trimestre, existiu a necessidade de repintura ou novas pinturas de sinalização horizontal e reafixação alguma sinalização vertical, conforme demonstram os gráficos abaixo.

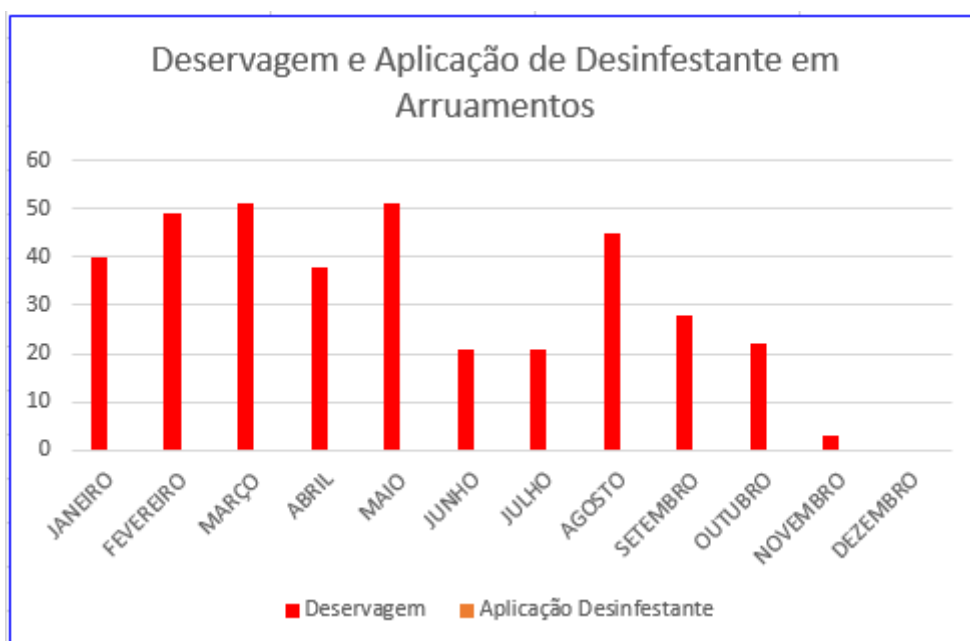




Deservagem de passeios e terrenos municipais

As equipas foram reorganizadas tendo neste 4º trimestre dado seguimento à deservagem dos arruamentos, que neste intervalo apresentavam uma grande densidade de infestantes e que em muitos locais necessitaram de mais o que uma intervenção neste período.

Uma vez que esta atividade provoca o levantar de poeiras, esta foi acrescida de cuidados de proteção para a população e trabalhadores de junta. Por este facto houve uma seleção cuidada de locais e horários onde se tem vindo a intervir.



Mês de Execução	Deservagem em arruamentos	Aplicação Desinfestante	Higienização
outubro	22	0	0
novembro	3	0	0
dezembro	-	-	-

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Para além destas atividades, a equipa da HU efetua outras reparações/ obras nos edifícios sob gestão da Junta. Foi feito o acompanhamento das situações reclamadas em equipamentos e outras instalações e a respetiva reparação, procurando fazer investimento na melhoria de algumas destas instalações.

Para além das ações de conservação e manutenção do espaço público, levadas a cabo pela Junta de Freguesia, identificadas e evidenciadas nas tabelas acima, tiveram ainda lugar as habituais diligências junto dos serviços da Câmara Municipal de Lisboa. Assim, apresentam-se as seguintes informações:

Rede viária: pavimento betuminoso, pavimento granítico - manutenção, reparação e substituição

Registamos o decorrer da obra de requalificação do espaço público do Largo do Rio Seco no âmbito do programa da CML de “Uma Praça em cada Bairro”. Esta intervenção que é maioritariamente em território da freguesia vizinha, a Ajuda, abrangerá o da freguesia de Alcântara o início da Rua Diogo Cão, Rua Aliança Operária / Travessa do Giestal, e a Rua Dom João de Castro. Irá criar “passeios mais confortáveis, mais árvores e zonas de lazer, maior acessibilidade e segurança para peões, e reordenamento do estacionamento

Outras intervenções: obras em espaço público

Neste período, tem a junta estado a promover em conjunto com a CML, a elaboração de projetos para intervenção em espaço público. Estes processos irão decorrer no âmbito das delegações de competências que a junta tem vindo a assumir.

O projeto da Capela de Santo Amaro está já em fase de revisão do projeto de execução, tendo sido realizadas sondagens de prospeção de patologias. Mais um passo tomado com muita prudência respeitando sempre o seu grande valor patrimonial.

Em fase de projeto, acompanhamos a CML no estudo de uma intervenção no troço da Rua Jau junto à Calçada da Tapada com vista a reduzir o risco do cruzamento entre estas ruas e ordenar o estacionamento.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Também em estudo está a transformação de alguns espaços verdes na freguesia como o existente junto à rua do Alvito.

Continuamos a aguardar a resposta da CML quanto à adoção das mesmas medidas de acalmia de trânsito na Travessa do Giestal; no cruzamento entre a Rua da Cozinha Económica, o Largo das Fontainhas e a Rua Rodrigues Faria; e na Rua Vieira da Natividade no sentido ascendente antes da passagem de peões.

Aguarda-se ainda data da CML para as intervenções de correção da entrada na rua da Cozinha Económica, Rua de Cascais e Rua da Junqueira.

Iluminação pública: solicitações, manutenções, reparações

Reportou-se junto da Câmara Municipal 66 ocorrências, respeitantes a anomalias em iluminação pública que para além de se ter registado na plataforma, se tem vindo a acompanhar a resolução.

Estas ocorrências referem-se a um ou mais candeeiros apagados, sendo as intervenções referentes na sua generalidade a avaria na lâmpada do candeeiro (apagada, intermitente, etc.); bairro/arruamento/área às escuras – colocação de equipamentos; luminária, lanternas e projetores em risco de queda/ ou mesmo caídos, e monumento/fonte/lago com falhas na iluminação.



AMBIENTE E ESPAÇOS VERDES



No que toca aos espaços verdes da freguesia, têm sido continuados os habituais procedimentos de manutenção, de limpeza e varredura, assim como tomadas as devidas ações de conservação – corte, rega manual e podas com alguns ajustes em função da época do ano.

A Junta recorreu à intervenção de terceiros para algumas intervenções pontuais nos espaços verdes, nomeadamente, no âmbito do controlo da Processionária - Lagarta do Pinheiro na Travessa do Giestal e Escola Francisco Arruda, e à data, na poda cuidada das espécies arbóreas da Rua Luis de Camões, uma vez que foi identificado esta necessidade num relatório solicitado a entidade competente com o objetivo de intervir cirurgicamente nesta espécie que é um património verde da freguesia de Alcântara.

A Junta procedeu à intervenção em alguns sistemas de rega já muito degradados e/ou com fugas, tendo-se agravado neste período o vandalismo tanto nestes sistemas como nos jardins com danos em arbustos e relvados, como no Jardim Avelar Brotero.

No entanto, em alguns locais como nos canteiros da Capela de Santo Amaro e Pavilhão da Ajuda, procedeu-se à recuperação de espécies arbóreas com sucesso.

Juntamos quadro com a descrição das atividades desenvolvidas pela Junta.

Mês	Poda	Abate	Rega de árvores	Rega de vasos	Deservagem de terreno	Corte de Relva
outubro	1	0	0	31	0	2
novembro	35	5	0	0	0	1
dezembro	-	-	-	-	-	-

Não obstante o empenho da equipa dos espaços verdes na manutenção dos jardins, regista-se em especial no Jardim Avelar Brotero, a falta de respeito pelos canteiros, que levam a que existam, constantemente, arbustos e outras plantas danificadas agravado neste período.



LIMPEZA URBANA

No 4º trimestre deste ano efetuaram-se trabalhos de lavagem de via pública e procedeu-se a uma cuidada varredura e recolha de resíduos em papeleiras e em volta destas, e noutros locais desapropriados.

Em sequência de celebração de Contrato Inter-administrativo de Cooperação entre o Município de Lisboa e a Freguesia de Alcântara para a otimização da utilização de infraestruturas e recursos ao nível da higiene urbana, com incidência na limpeza das vias e espaços públicos, e da delegação de competências estabelecida com a Câmara Municipal de Lisboa no âmbito do reforço da remoção de resíduos junto a Ecopontos e Vidrões, a Junta de Freguesia de Alcântara tem vindo sempre a cumprir o compromisso assumido registando as necessidades que verifica ao longo cada mês e trimestre.

A Junta de freguesia, para além do que foi identificado pela CML, procedeu a um levantamento dos locais que correspondiam à descrição apresentada na delegação de competências estando esta em constante atualização para melhor responder ao objetivo em causa.

As atividades desenvolvidas pelo serviço de Limpeza e Higiene Urbana foram alteradas tendo em conta as condições de contingência da pandemia e a sua quantificação nos dois primeiros trimestres do ano.

Descrição	4º Trim
Varredura Manual	633
Deservagem	25
Limpeza de Sargetas	28
Varredora Mecânica	44
Lavagem	16
Escola Raul Lino	14
Capela	6

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Nos locais que apresentavam questões de salubridade mais críticos como Rua da Junqueira, Rua Quinta do Jacinto, pátios do bairro da Quinta do Cabrinha, Rua Fabrica da Pólvora, Bairro do Alvito e Av. da Índia, escadinhos da Rua de Alcântara, junto ao Pingo Doce e Rua Academia de Santo Amaro foram mantidas as ações de limpeza e higienização.

Esta equipa, para além da varredura, procede também à recolha de alguns resíduos pontuais, sinalização de situações anómalas para acionamento de meios adicionais e despejo de papeleiras que nesta fase aumentou em quantidade e no período de horário em que é depositado.

A Junta assumiu esta nova competência de limpeza e recolha de resíduos junto a eco-ilhas e vidrões, embora em pouco tenham mudado as rotinas já adotadas pelos serviços visto que esta tarefa era já uma preocupação constante do executivo. Registamos neste período um acréscimo por parte de fregueses de colocação indevida de resíduos indiferenciados, não só junto a eco pontos, mas também junto a papeleiras, árvores ou recantos na via pública que denotam uma falta de cumprimento das regras de salubridade por parte dos fregueses que são hoje de tanta importância.

A recolha de resíduos junto a vidrões e ecopontos neste período foi efetuada, em alguns casos, e quando se verifica necessário, mais do que duas ou mesmo três vezes por dia.

Mês	Ecopontos	Vidrões
outubro	416	572
novembro	208	546
dezembro	-	-

Foram instalados pontos de recolha de óleo usado ao longo da freguesia para reforço da rede de recolha e com incentivos para os utilizadores dos mesmos.

No seguimento de reclamações à CML por parte desta junta relativamente à constante acumulação de cartão junto a eco-ilhas de cartão, nomeadamente, no Largo do Calvário e Rua Luís de Camões, a CML em conjunto com a junta implementou nos locais mais críticos um circuito adicional de recolha de cartão só para o comércio local, os maiores produtores.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Em conjunto com a CML, fazemos pontualmente ações de sensibilização na rua, com a presença de pessoal identificado na fiscalização dos dejetos caninos. Nestes meses, verificou-se um agravamento dos locais em que os donos dos animais falham com o seu dever cívico de manter a salubridade do espaço público.

Neste período a junta acompanhou a intensificação da CML nas ações de controlo de pragas, nomeadamente, desratização em toda a freguesia que foi efetuada por duas vezes, e a limpeza de grafitis em alguns pontos da freguesia.



LICENCIAMENTO ZERO



O processo de “licenciamento zero” foi atribuído à junta de freguesia de Alcântara no conjunto de competências delegadas pela CML. É um processo que está já integrado na estrutura da equipa na junta estando sempre em análise com vista a dar a resposta adequada.

Algumas esplanadas estão a ser autorizadas diretamente pela CML nomeadamente aquelas que ocupam lugares de estacionamento na via, no entanto estão a ser licenciadas pela Junta de Freguesia.

Nos meses de outubro a dezembro de 2022 registámos a entrada de 10 entidades novas e a renovação de 2 entidades, uma vez que a grande maioria das entidades foram renovadas no primeiro trimestre do ano.

Licenciamento Zero	Entidades renovadas	Entidades novas	Total entidades do mês
outubro	1	6	7
novembro	1	4	5
dezembro	-	-	-

Junta continua a apostar numa política de sensibilização para o cumprimento das regras de ocupação da via pública e licenciamento, tendo em vista a melhoria do espaço público.

No âmbito da mobilidade no seguimento da implementação da carreira de bairro da Carris 73B a Junta reformulou a carreira do Azulinho de forma a complementar a carreira de bairro servindo acesso a serviços que esta não abrange, nomeadamente o acesso à Piscina do Alvito e à Unidade de Saúde Familiar Descobertas. Como estímulo à utilização da bicicleta e outros meios de deslocação alternativos tem estado a CML a estudar a implementação de uma ciclovía que atravesse a freguesia estando a junta acompanhar este processo.



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



A junta tem vindo a registar o aumento da utilização de motociclos como meio de transporte de fregueses e cidadãos que vivem a freguesia durante o dia. O estacionamento destes veículos está a ser, a maior parte das vezes, em cima de passeios criando grandes constrangimentos aos peões e pessoas de mobilidade reduzida. Iniciou-se um trabalho de levantamento dos locais críticos para faseadamente e por prioridades se avançar com a implementação de bolsas específicas para estacionamento. Foram identificados locais para localizar bolsas de estacionamento de motas na envolvente estando a junta a aguardar posição da CML.

O Espaço Público, a Mobilidade, o Ambiente e Espaços Verdes, são áreas que influenciam o dia-a-dia da população de Alcântara. Por isso, a Junta de Freguesia tem atuado de forma diligente, célere, em proximidade e parceria com as várias entidades públicas e privadas, da freguesia e fora desta, a fim de tornar Alcântara uma freguesia segura, ainda melhor para viver, trabalhar e estudar.



Educação



Componente de Apoio à Família – CAF e AAAF

Tratando-se de um acordo tripartido entre a Câmara Municipal de Lisboa, o Agrupamento de Escolas Francisco Arruda e a Junta de Freguesia de Alcântara, a Componente de Apoio à Família (CAF) e as atividades de animação e apoio à família (AAAF) são uma resposta social às crianças e às famílias, que se encontram previstas nas disposições legais em vigor e que engloba uma componente para a educação pré-escolar e outra para o 1º ciclo do ensino básico nas Escolas EB Santo Amaro e EB Raul Lino, em funcionamento entre 1 de setembro e 31 de julho, sendo o calendário escolar para o ano letivo 2022/2023:

Periodos letivos	Início	Fim
1º período	entre 14 e 17 de setembro	17 de dezembro
2º período	3 de janeiro	5 de abril
3º período	19 de abril	30 de junho - pré-escolar e 1.º ciclo do ensino básico

Quanto às pausas letivas, estão previstos os habituais quatro períodos:

Pausas letivas	Início	Fim
Natal	19 de dezembro de 2022	02 de janeiro 2022
Carnaval	28 de fevereiro de 2022	2 de março de 2022
Páscoa	6 de abril de 2022	18 de abril de 2022
Verão	01 de julho de 2022	31 de julho de 2022

Sendo que o período que antecede o início do ano letivo (01 a 14 de setembro) é considerado ainda período de férias de verão.



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

O plano anual prevê atividades diversificadas com carácter lúdico, desportivo e musical, com enfoque também nas explorações das expressões: artística, plástica, dramática e musical e que pressupõem que cada criança possa usufruir de uma maior sociabilização indo de encontro ao seu desenvolvimento, e que decorrem durante o período escolar nos seguintes horários:

Antecipação	Crianças do 1.º Ciclo e do Pré-escolar	Das 8h00 às 9h00
Prolongamento	Crianças do Pré-escolar	Das 15h30 às 17h00
		Das 17h00 às 19h00
	Crianças do 1º Ciclo	Das 17h00 às 19h00
Interrupções Letivas	Crianças do Pré-escolar e do 1º Ciclo	Das 8h00 às 19h00

Frequência e inscrições CAF/AAAF – Ano letivo 2022/2023

Número de crianças inscritas, por escola, nas atividades CAF/AAAF desenvolvidas de 1 de outubro a 31 de dezembro:

	EB1/ JI Santo Amaro		EB 1/ JI Raul Lino	
	1º Ciclo	JI	1º Ciclo	JI
Outubro	105	27	69	42
Novembro	101	27	71	43
Dezembro	110	28	70	46
Interrupção letiva de Natal	57	20	30	21

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



As inscrições para a pausa letiva do Natal decorreram entre os dias 21 de novembro e 5 de dezembro. Durante este período são realizadas as inscrições por parte dos Encarregados de Educação junto dos serviços de secretaria da Junta de freguesia.

A pausa letiva do Natal tem início a 19 de dezembro e termina a 2 janeiro. Neste período, as atividades são realizadas com as várias parcerias estabelecidas ao longo do ano letivo.

Durante este período foram assinaladas várias datas comemorativas, tais como: o Outono, o Dia de São Martinho, o Halloween, Dia da Alimentação Saudável, Dia do Sorriso, e criado o estendal dos Direitos das Crianças.

Verificou-se a necessidade de reforçar a equipa com mais recursos humanos por motivo de ausência, devido a doença, de alguns colaboradores.

Devido ao mau tempo sentido durante o mês de novembro e os danos causados pela chuva e vento na EB Raul Lino, que causou danos em parte do telhado, as salas disponíveis para as atividades CAF/AAAF foram disponibilizadas para as turmas que foram deslocizadas para o edifício do Jardim-de-infância, o que provocou grandes constrangimentos em termos de espaço e no desenvolvimento das atividades.

Continuam a ser realizadas mensalmente as reuniões de equipa, com os coordenadores das CAF/AAAF das escolas Santo Amaro e Raul Lino, de forma a:

- Aplicar o Plano de atividades Anual;
- Avaliar as atividades desenvolvidas durante a interrupção letiva de setembro, e as desenvolvidas durante o restante período e respetiva avaliação;
- Identificar e resolver os constrangimentos sentidos, bem como a apresentação de propostas para resolução dos mesmos;
- Atualização das listas de presenças, levantamento de necessidades de material para as atividades a desenvolver;
- Planeamento das atividades para as Interrupções Letivas;

Apoios às Escolas

A Junta de Freguesia de Alcântara continuou a apoiar neste período as escolas e a realizar reparações e intervenções nomeadamente:

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



- Limpeza e manutenção dos pátios e espaços exteriores, com maior frequência a limpeza das sarjetas;
- Substituição de lâmpadas e vidros;
- Reparação e substituição de autoclismos, torneiras, e fixação de fechaduras e puxadores de portas;
- Verificação de avarias elétricas na EB Raul Lino;
- Apoio na recolha de resíduos resultantes do temporal sentido e limpeza da EB Raul Lino;
- Apoio à escola EB Raúl Lino na resolução de várias situações resultantes das obras previstas para reparação do telhado, nomeadamente a cedência das salas de CAF/AAAF;

Foram realizadas diversas reuniões com as escolas EB Santo Amaro e Raúl Lino, de forma a melhor gerir os recursos humanos afetos ao funcionamento dos estabelecimentos de educação do pré-escolar. Estas equipas foram reforçadas devido às necessidades sentidas por partes destes estabelecimentos.

Foram realizadas reuniões preparatórias com parceiros locais para o desenvolvimento de atividades nas CAF/AAAF e nas escolas das freguesias.

Foi feita a integração e acompanhamento de estagiário do Curso de Eletrónica da Escola Secundária Fonseca Benevides, de forma a concluir o ensino profissionalizante com um total de 300 horas.

A representatividade nos Conselhos Gerais de Escola, foi mantida com a presença nas reuniões na Escola Secundária Rainha D. Amélia, Escola Secundária Fonseca Benevides e Agrupamento de Escolas Francisco de Arruda.

Eventos e Iniciativas

Comemoração do Dia dos Animais, a 4 de outubro. No âmbito da comemoração desta data, a Junta de Freguesia promoveu junto dos alunos do 1º ciclo da rede pública e privada, uma campanha de angariação de alimentos para as colónias existentes na freguesia.

Comemoração do dia mundial da Alimentação, dia 16 de outubro. A Junta de Freguesia continuou a apoiar o Agrupamento de escolas Francisco Arruda na comemoração deste dia, com a entrega de fruta aos alunos.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



“Outubro Rosa”, a 28 de outubro. A Junta de Freguesia associou-se à campanha Outubro Rosa, a convite da Escola Ave Maria. Foi realizado um cordão humano, pelas ruas da freguesia, onde se procurou sensibilizar a população para a prevenção do cancro da mama.

Assembleia de Crianças de Lisboa, a 8 de novembro. Esta sessão contou com a participação dos jovens deputados representantes da freguesia, onde apresentaram as suas preocupações e questões face ao orçamento municipal alocado à sustentabilidade e à educação.

Dia de São Martinho, a 11 de novembro. A Junta de Freguesia não quis deixar de assinalar esta data junto das escolas básicas da freguesia através do fornecimento de castanhas para as escolas de Santo Amaro e Raul Lino, oferecendo também para as crianças do CCRCR e do Externato a Promotora.

Festas de Natal das escolas básicas, a 6 e 7 de dezembro. Durante estes dias, os cerca de 650 alunos das escolas de 1º ciclo da rede pública da freguesia comemoraram o Natal, assistindo a uma peça de teatro e que contou com vários momentos musicais.

Ainda durante o mês de dezembro, os alunos da Escola Secundária Rainha D. Amélia, promoveram uma campanha anual de recolha de alimentos para serem distribuídos pelas famílias acompanhadas pelos serviços de ação social da junta de freguesia.



Envelhecimento Ativo



UAS – Universidade de Alcântara Sénior

O ano letivo 2022/2023 iniciou em finais no mês de setembro e nos meses consequentes até ao final do ano civil, as aulas na Universidade Alcântara Sénior (UAS) funcionaram com normalidade, em regime presencial, com a inclusão de 7 novas disciplinas, comparativamente com o ano transato.

De 26 de setembro a 13 de outubro, decorreu o período experimental, em que os alunos tiveram oportunidade de experimentar todas as disciplinas. Seguido esse período, os alunos, com marcação prévia, durante duas semanas inscreveram-se nas disciplinas que efetivamente pretendem frequentar ao longo do ano letivo e efetuaram o respetivo pagamento. Este processo foi individual e personalizado, acompanhado pela coordenadora e Secretária da Junta de Freguesia. Em novembro, procedeu-se, como é habitual à eleição dos delegados de turma de cada disciplina. Durante estes três meses, entraram na UAS perto de 40 novos alunos.

Os eventos realizados neste período, paralelamente ao funcionamento das disciplinas, foram:

- 30 de setembro (Semana Europeia do Desporto): Vamos Remar – 15 alunos inscritos na atividade foram remar nos tanques e exercitar nos ergómetros do Clube Ferroviário de Portugal (Docas de Santo Amaro);
- 07 de outubro: Conversas em Saúde sobre “Envelhecer com Graça e a Intergeracionalidade”, com a participação da Dr.ª Lenir Maristela Silva;
- 14 de outubro: Sessão Solene de Abertura do Ano Letivo 2022-2023, Cocktail Boat – em que se organizou um passeio de barco pelo Tejo, a bordo do Navio Ópera, com lanche e contou com a participação do Coro da Junta de Freguesia de Alcântara;
- 17 de outubro – a UAS participou na IV Caminhada pela Saúde, promovida pela Escola Fonseca Benevides;
- 21 de outubro: Sextas Sénior “Tarde de Línguas” – professores e alunos das disciplinas de línguas organizaram breves apresentações sobre a cultura e a língua de cada país representado. No final, serviu-se um lanche internacional;



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



- 28 de outubro (manhã): participação no Cordão Humano, promovido pela Escola Avé Maria, no âmbito da campanha Outubro Rosa, em parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro;
- 28 de outubro (tarde): participação da UAS na Festa de Encerramento Outubro Sénior, promovido pela Comissão Social da Freguesia de Alcântara, da qual a UAS pertence, que contemplou música ao vivo, sessão de karaoke e um lanche no final;
- 29 de outubro – alunos da disciplina de Formação e Teoria Musical foram assistir à noite a um concerto Câmara de Duetos da Orquestra Metropolitana de Lisboa, no Teatro Thalia;
- 3 de novembro – alunos da disciplina de Artes e Cultura foram ao cinema ver o filme “Restos de Vento”, de Tiago Guedes;
- 4 de novembro: Conversas em Saúde sobre “Hospitais da Colina de Santana: uma Abordagem da História do Património e de alguns Hospitais de Lisboa”, com a Dr.ª Filomena Ribeiro;
- 11 e 25 de novembro – realizaram-se duas sessões de formação sobre “Como proteger os dados no seu telemóvel?”, com Hugo Malhoa;
- 13 de novembro e 1 de dezembro – 50 alunos da UAS foram assistir gratuitamente à comédia musical “Heróis do Mar”, na Promotora;
- 16 de novembro – alunos da disciplina de Relações Humanas foram visitar o Observatório Astronómico de Lisboa (no ISA);
- 18 de novembro: Sextas Sénior “História do Fado”, com a historiadora Dr.ª Marília Abel e as fadistas Bé Sanches, Helena Nunes e Teresa Balbi – que consistiu numa narração musical, cantada à capela, em que foi recriada uma Casa de Fados na Sala Maia Rebelo;
- dia 20 de novembro – 25 alunos da UAS foram assistir à peça “O Coração de um Pugilista” no Teatro Aberto, com um desconto de 50% com o cartão de aluno da universidade e no dia 24 do mesmo mês a história da peça foi debatida na aula de Artes e Cultura para quem quisesse participar;
- 23 a 25 de novembro – alunos das disciplinas de História das Religiões e História do Homem foram fazer o passeio da Rota Românica (rota turístico-cultural, composta por 58 monumentos de estilo românico na região do Tâmega e Sousa, em Portugal);
- 24 de novembro – alunos da disciplina de Vidas e Memórias de Alcântara foram visitar o “31 de Alcântara”;
- 25 de novembro – alunos da UAS participaram na sessão de apresentação do projeto Recolha de Memórias sobre o Movimento Associativo de Alcântara, na Videoteca;

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



- 30 de novembro – os alunos da disciplina de Pintura usufruíram de uma sessão sobre Arte Terapia (o sentido das cores), dinamizada por Cristina Valdoleiros;
- 15 de dezembro – a equipa de Futebol a Andar da UAS realizou um jogo amigável com a equipa da Universidade Saber Maior (da Junta de Freguesia de Santa Maria Maior);
- em dezembro: realizou-se uma exposição com os trabalhos manuais (bonecas) feitos por uma das alunas da UAS, numa das lojas do Mercado Rosa Agulhas;
- 16 de dezembro: Feira de Atividades de Natal – que integrou diversas atividades: jogo do Loto de Natal, jogo do Quiz, “Conversas Fiadas” (com a participação dos alunos das disciplinas de Teatro e Vidas e Memórias de Alcântara: dramatização e dinamização de debates sobre diferentes temas em cada mesa, relacionados com as tradições de Natal, e incluiu também a oferta de chá e bolachas caseiras), “A Máscara” (aluno da UAS mascarado de Rena, com o intuito dos restantes alunos adivinharem quem era), construção de uma Árvore de Natal com mensagens, Flash Mob (com alunos da disciplina de Ginástica), recitação de um poema em Patuá (pelos alunos da disciplina de Cultura de Macau no Espaço Asiático) e “Deitar as vozes” (com os alunos da disciplina de Cultura Tradicional Portuguesa). No final, foi oferecido a cada aluno, como lembrança: uma estrela de Natal com a imagem da Sagrada Família em madeira e gesso.

Atividades gratuitas para a População com mais de 55 anos residentes na Freguesia

As atividades gratuitas para residentes da freguesia com mais 55 anos são: Canto Coral (5ª feiras, das 11h às 13h), Dança, Ritmos e Movimento (2ª e 4ª feira, das 14h às 15h) e Tai Chi (3ª e 5ª feira, das 10h às 11h).

Nos meses de outubro a dezembro, as atividades decorreram com normalidade. No dia 3 de dezembro, o Coro deu um Concerto de Natal na Igreja de Alcântara, em que convidou o Coro do Barreiro para participar. No dia 11 do mesmo mês (domingo), foi a vez do Coro ir cantar ao Barreiro.



Desporto



Gabinete de Apoio ao Desporto (GAD)

Este último trimestre do ano de 2022 considera ainda uma parte importante da atividade realizada no mês de setembro, que coincide com o início da época desportiva 2022/2023 para os clubes, com o início do ano letivo nas escolas e também o reinício das atividades da Junta de Freguesia, no âmbito dos programas dirigidos à população.

Nesse sentido, o apoio aos clubes durante este período voltou a focar-se na disponibilização de recursos da junta (meio de transporte e apoio técnico) para o reinício das suas atividades. Dirigimos a formalização de um acordo entre a secção de Remo do Clube Ferroviário e a Escola Secundária Fonseca de Benevides para a realização de um pequeno curso de iniciação ao Remo, dirigido aos alunos do Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva desta escola.

Ainda relativamente à relação com a Escola Secundária Fonseca de Benevides, continuámos a reunir com os seus responsáveis para encontrarmos a melhor forma desta entidade disponibilizar o seu espaço polidesportivo coberto para a realização de treinos das equipas dos clubes de Alcântara.

Com o objetivo de dar continuidade ao trabalho efetuado no ano letivo passado com os alunos do Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva, este ano letivo voltámos a integrar um estagiário nas nossas atividades, nomeadamente no apoio às atividades desportivas desenvolvidas no CAF e no apoio à escola de ciclismo que iniciou em novembro.

O enquadramento deste estagiário no apoio às atividades que desenvolvemos promove uma melhoria na qualidade das atividades desenvolvidas por nós e procura garantir que o processo de formação do aluno seja diverso de forma a enriquecer a sua experiência de estágio.

Durante este trimestre, realizou-se ainda a 4ª edição da Caminhada pela Saúde, organizada pela Escola Secundária Fonseca de Benevides, que contou com o apoio do GAD. O evento contou com mais de 70 participantes entre alunos e professores da ESFB e ainda alguns alunos da nossa Universidade Sénior que se quiseram juntar a esta iniciativa que teve início na escola e terminou junto ao Museu da Eletricidade em Belém.



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Esta atividade contou ainda com o apoio das Águas de Portugal que se juntou a esta iniciativa através do fornecimento mochilas para transporte de água da torneira, evitando assim o consumo de água engarrafada, tornando esta caminhada um evento sustentável e amigo do ambiente.

O GAD associou-se ainda à organização da Feira no Jardim de Santo Amaro através da participação no stand da Junta de Freguesia de Alcântara presente nesta feira, onde foi promovida a atividade do ciclismo através da disponibilização de algumas bicicletas para a população infantil e juvenil poder usufruir durante aquela manhã. Nesta feira, tivemos ainda um papel bastante ativo na divulgação das atividades desportivas da junta, nomeadamente o programa Alcântara Ativa e as atividades da piscina, junto da população que por ali passava.

A realização de atividades desportivas no âmbito das Interrupções letivas representa um trabalho de cooperação com o departamento de Educação da Junta de Freguesia e um compromisso de promoção da prática de atividade física e desportiva junto destas crianças, num ambiente descontraído e divertido que visa inculcar o gosto pela prática desportiva e relembrar a importância da mesma. Neste sentido, realizámos em setembro e iremos realizar em dezembro, algumas atividades desportivas durante a interrupção letiva que englobam todas as crianças que frequentarem esta valência durante este período.

Ainda em relação às atividades de interrupção letiva, o GAD promoveu junto das crianças que frequentaram esta valência em setembro, um conjunto de experiências no interior da Tapada da Ajuda, com base na metodologia da Escola da Floresta. As atividades pretenderam promover o contacto com a natureza e explorar os limites e capacidades das crianças através da brincadeira livre e contaram com a orientação de uma técnica certificada nesta metodologia.



Através desta atividade pretendeu-se também, desenvolver um momento experimental para o programa Escola Mais, onde pretendemos implementar atividades regulares com as turmas do pré-escolar através do uso desta metodologia.

Com o aproximar do final do ano de 2022, começámos a preparar o ano seguinte, através da realização do Plano de Atividades para 2023. Realizámos uma proposta ambiciosa, dando continuidade ao trabalho efetuado em 2022, mantendo os principais programas e assumindo o compromisso de continuar a cumprir a missão de construir uma comunidade mais ativa, mais saudável e mais feliz.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Por último, a Associação Trilhos do Costume irá realizar uma ação cívica com o apoio da JFA. Esta atividade consiste numa caminhada pelos trilhos de Monsanto, que tem como objetivo limpar o lixo existente nestes trilhos e recolher alguns bens para apoiar algumas entidades de solidariedade social. Esta caminhada ecológica irá decorrer na manhã do dia 18 de dezembro e pretende, para além da sensibilização para as questões ambientais, promover ainda a prática de atividade física junto da população.

Conhecimento e Formação

O Conhecimento e Formação é um dos eixos que orienta a atuação da Junta de Freguesia no que diz respeito ao desporto e atividade física. Apesar de ser transversal a outras dimensões de intervenção, existe um conjunto de atividades próprias que passam por capacitar os agentes desportivos locais e também pela participação dos técnicos deste Gabinete em ações de formação regulares.

Deste modo, neste trimestre participámos no XVI Seminário Municípios Amigos do Desporto (MAD) realizado em Óbidos no mês de outubro.

Por outro lado, este momento formativo foi ainda acompanhado da entrega de um exemplar do livro Envelhecimento Ativo e Saudável, produzido no âmbito do Programa MAD, onde consta o artigo escrito por nós sobre o nosso programa Alcântara Saúde e Vida Ativa.



Oferta Desportiva – Entidades Parceiras

O GAD estabelece ainda um conjunto de relações com outras entidades, com quem desenvolve ou apoia a realização de variadas iniciativas. Umas que estão definidas ao nível do plano anual de atividades e outras que foram sendo solicitadas ao longo destes meses:

- No apoio ao Desporto Escolar do Agrupamento de Escolas Francisco Arruda, iremos apoiar a realização de um corta-mato escolar a realizar no último dia de aulas do 1º período que envolverá toda a população escolar do Agrupamento de Escolas Francisco Arruda.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

- Com o objetivo de dar continuidade à intenção de criar um polo de programa MOV'IN de Desporto Adaptado promovido pela CML na freguesia de Alcântara, o GAD está a funcionar como principal interlocutor entre um conjunto de entidades da freguesia e a CML para iniciar este projeto em Alcântara, direcionado para a nossa população com deficiência, nomeadamente juvenil.

- Continuamos a apoiar o Programa + 55 que é desenvolvido na nossa freguesia e promovido pelo CCR CCR em parceria com a CML. O Programa decorre em Alcântara com 4 grupos, envolvendo aproximadamente 50 pessoas com uma periodicidade de duas vezes por semana.

- Neste capítulo da oferta desportiva através da relação com outras entidades da freguesia, continuámos a trabalhar em conjunto com a Associação Trilhos do Costume no desenvolvimento de um Cento de Marcha e Corrida em Alcântara (CMC de Alcântara). Após várias reuniões, esta associação desportiva da freguesia solicitou a nossa colaboração e apoio no que diz respeito à criação deste centro.

Iniciámos o projeto Community Champions League, desenvolvido pela Fundação Benfica em parceria com a Gebalis. A Junta de Freguesia de Alcântara formalizou a sua equipa de Futsal para participar neste projeto reunindo um conjunto de 13 crianças e jovens provenientes do Bairro do Cabrinha. Esta equipa irá participar em vários jogos de futsal onde irá defrontar as restantes equipas que participam neste projeto.

Até ao momento, a equipa já participou em duas iniciativas do projeto. Na primeira foram entregues equipamentos a cada um dos praticantes e na segunda tiveram a oportunidade de assistir a um jogo da equipa profissional de futebol do Benfica, no Estádio da Luz. Em todos os eventos os jovens tiveram um comportamento exemplar que servirá de modelo para os momentos competitivos que se aproximam.

Das candidaturas apresentadas ao Programa Erasmus+ no âmbito desportivo, a Junta de Freguesia de Alcântara viu aprovado o projeto Community Clubs 4 Her, que consiste no estudo de estratégias de promoção do desporto e da atividade física junto da população feminina e tem como objetivo capacitar os clubes locais para a dinamização de programas desportivos adaptados a este público-alvo. Por outro lado, este projeto pretende ainda promover a inclusão social através da prática desportiva junto de mulheres sedentárias provenientes de meios mais desfavorecidos.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



O projeto tem a duração de 16 meses e é composto por 3 grandes fases: fase de preparação, fase de implementação e uma fase final que se baseia no acompanhamento e seguimento de todo o processo. Os nossos parceiros vão ser a Deporte para la educación y la salud (Espanha), a L`Orma (Itália), o Clube Desportivo da Escola Secundária Miguel Torga (Portugal) e a CFS JPM Burriana (Espanha).

Torneios e Eventos

- Semana Europeia do Desporto

A abertura do ano letivo ficou marcada pela realização da Semana Europeia do Desporto. Esta iniciativa desenvolvida pela Comissão Europeia e promovida no nosso país pelo IPDJ, considera a participação dos municípios como fundamental no desenvolvimento de atividades desportivas para a população que relembrem as pessoas da importância da prática de atividade física e desportiva. Em Alcântara as atividades que desenvolvemos representaram os respetivos pontapés de saída para o desenvolvimento de programas junto da nossa população.

Assim, realizámos durante esta semana atividades de ciclismo para as crianças do 1º ciclo das escolas públicas da freguesia. Estas atividades foram realizadas com todos os alunos do 2º ao 4º ano das 2 escolas públicas do 1º ciclo da freguesia e tinham como objetivo, para além da promoção da importância da prática de atividade física, fazer a deteção das crianças que não sabem andar de bicicleta, de forma a integrá-las na escola de ciclismo de Alcântara.

Participaram aproximadamente 250 crianças nos cinco dias de atividade e foi possível detetar, no total das 11 turmas envolvidas, uma percentagem significativa de crianças que ainda não sabe andar de bicicleta.

Por outro lado, no dia do desporto sénior na Semana Europeia do Desporto, demos igualmente o pontapé de saída para uma nova atividade desportiva em Alcântara. O Futebol a Andar é uma atividade no âmbito da Universidade Alcântara Sénior (UAS) que permite aos seus participantes juntar a saúde o bem-estar com a diversão e o convívio. Fizemos coincidir esta atividade com a semana Europeia do Desporto de forma a aproveitarmos esta plataforma de visibilidade europeia para divulgarmos o início desta atividade.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Por último, deslocámos um grupo de alunos da Universidade Alcântara Sénior (UAS) até ao centro náutico do Clube Ferroviário de Portugal para experimentar a modalidade de remo. Uma modalidade bastante completa e acessível a todas as idades. Para além da prática de exercício físico, estes 15 participantes puderam ainda aproveitar a beleza da zona ribeirinha e aprender mais sobre as modalidades náuticas. Esta atividade teve uma avaliação bastante positiva por parte dos participantes que propuseram a realização de uma nova atividade mais à frente ou mesmo a prática regular da modalidade através de um protocolo com a UAS.

- Semana Aberta EB 2,3 Francisco Arruda

Esta iniciativa desenvolvida pela Junta de Freguesia de Alcântara em parceria com os clubes de Alcântara e o Grupo de Educação Física da Escola EB 2,3 Francisco de Arruda, tem como objetivo divulgar as modalidades desportivas dos clubes dentro da escola durante as aulas de Educação Física e fortalecer a relação entre as escolas e os clubes, de forma a promover o crescimento do desporto na freguesia e em particular no aumento do número de praticantes nos clubes.

Esta iniciativa teve lugar pela primeira vez no ano letivo passado, mas apenas com 2 dias de disponibilidade por parte da escola. Nesta 2ª edição, a atividade durou a semana inteira e permitiu que mais de 500 alunos da escola experimentassem duas a três modalidades desportivas no total de 7 modalidades promovidas pelos 8 clubes presentes.

A atividade contou com a participação das 23 turmas da escola, desde o 5º ao 9º ano num total de 69 tempos letivos de 50 minutos e ainda com a colaboração do grupo de professores de Educação Física da Escola que avaliaram esta atividade de forma bastante positiva.



Desporto +

O Desporto+ é uma área de atuação que tem como objetivo proporcionar o acesso à prática desportiva diária e regular à população de Alcântara.

- Escola de Ciclismo de Alcântara

A Escola de Ciclismo de Alcântara pretende garantir que todos os alunos das escolas públicas de 1º ciclo de Alcântara aprendam a andar de bicicleta.

Deste modo, iremos desenvolver um conjunto de técnicas básicas que permitam a utilização da bicicleta no quotidiano correspondendo às técnicas mínimas requeridas para permitir que a criança pedale de forma segura num espaço aberto e desimpedido



Depois de termos detetado, durante a Semana Europeia do Desporto, todos os alunos que não sabem andar de bicicleta, avançámos com uma metodologia para possibilitar que todas as crianças entre os 6 e os 10 anos de idade pudessem ter esta experiência.

Assim, este projeto consiste na realização de uma aula por semana nas escolas públicas de 1º ciclo ao longo do ano letivo e que será dividido em blocos de 6 sessões de 60 min (1x semana), para grupos de 10 a 15 alunos. Estas aulas ocorrem após o período letivo dentro das escolas no horário das 16.30h às 17.30h.

Nesta altura, as aulas de ciclismo já iniciaram com o 1º turno/bloco (alunos do 4º ano) e contamos com um total de 10 aulas realizadas. (5 em cada escola). Na EB1 Raul Lino existem 5 alunos, de um total de 8 alunos inscritos, com a totalidade das presenças e na EB1 Santo Amaro, dos 8 alunos inscritos, 6 participaram em todas as aulas.

- Desporto ao Ar Livre

A existência de trilhos pedonais e cicláveis devidamente identificados pelo Parque Florestal de Monsanto potencia a prática de atividade física e desportiva ao ar livre. Nesse sentido, propusemo-nos a divulgar estes trilhos através da nossa página da internet, contando com a

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

colaboração de um especialista nesta área que nos facultou o acesso detalhado a um conjunto de trilhos que se encontram numa página do Facebook dedicada a esta área: “Lisbon Trail Run Hike”.

Através das informações presentes nesta página, da informação recolhida através dos serviços do Parque Florestal de Monsanto e o trabalho de campo efetuado por nós em cada trilho, iremos apresentar um conjunto de dados possíveis de utilizar pelos nossos fregueses que queiram disfrutar deste espaço natural da nossa freguesia.

- Alcântara Ativa

O Programa Alcântara Ativa proporciona aulas de Yoga, Pilates e Zumba à população da freguesia com o objetivo de garantir uma oferta de atividade física na área da saúde e do bem-estar.

Abaixo seguem os dados relativos à participação e inscrições dos alunos destas aulas nos meses de setembro, outubro e novembro.

Mês	PILATES			YOGA			ZUMBA			TOTAL ALUNOS
	nº alunos ativos	nº de aulas	Participações em aula	nº de alunos ativos	nº de aulas	Participações em aula	nº de alunos ativos	nº de aulas	Participações em aula	
Setembro	34	15	133	27	14	145	10	4	28	71
Outubro	44	16	189	35	16	235	15	4	55	94
Novembro	43	16	232	37	18	248	13	4	47	93

Após a interrupção do programa durante o mês de agosto, este reiniciou em setembro apenas com metade dos horários previstos para esta nova época, uma vez que o número de alunos no mês de setembro é sempre mais reduzido. No final do mês retomámos todos os horários, antecipando o mês de outubro que registou um aumento significativo do número de utentes.

Neste início de época fizemos ainda uma alteração ao horário das aulas de Yoga durante a manhã. As aulas de Yoga passaram a ser à 3ª e 5ª feira às 9h00.

Durante este período também ajustámos a tabela de taxas existente para estas aulas criando uma diferenciação na taxa para os alunos com Cartão Alcântara. Assim, os alunos com Cartão Alcântara irão usufruir de 10% de desconto no valor da mensalidade a pagar.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Todas estas alterações foram devidamente comunicadas aos alunos e sempre em articulação com os serviços administrativos da Junta.

- Alcântara Saúde e Vida Ativa

As atividades que estão a ser desenvolvidas nesta área de atuação têm um carácter gratuito e são dirigidas à população sénior da freguesia. Nesse sentido apresentamos abaixo o trabalho desenvolvido:

Dentro deste enquadramento existem ainda atividades gratuitas para os residentes na freguesia com mais de 55 anos no âmbito da prática de atividade física. As atividades são a **Dança e o Tai-chi** e tiveram início em Setembro com os alunos que transitaram da época anterior. Abaixo segue o quadro com a informação relativa ao número de inscritos e presenças na Modalidade de Tai-chi:

Mês	Tai-chi		
	nº alunos	nº de aulas	Participações em aula
Setembro	30	8	137
Outubro	34	8	154
Novembro	37	7	139

No final de setembro demos o pontapé de saída da modalidade, **Futebol a andar**. Esta modalidade apesar de estar associada à Universidade sénior pode ser praticada por qualquer pessoa com mais de 55 anos. A atividade conta neste momento com 8 inscritos e com sessões de treino regulares à 5ª feira a partir das 16h.

Iniciámos também a preparação do primeiro jogo treino, que vai ser com a Junta de Freguesia de Santa Maria Maior, no dia 15 de dezembro. Com este jogo, o nosso objetivo é criar um momento de convívio e diversão para todos os participantes e atrair novos praticantes.



Durante o mês de outubro por iniciativa de um conjunto de fregueses ligados à modalidade de Andebol, a Junta irá apoiar a criação de uma equipa de **Andebol a Andar** na freguesia constituída por praticantes com mais de 65 anos.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

O Andebol a Andar é uma modalidade com origem na Holanda e com implementação em Portugal através de um clube de Guimarães, o Clube Desportivo Xico Andebol.



Esta modalidade, para além da prática de exercício físico, tem como objetivo a promoção do convívio entre os praticantes, sempre com o objetivo de contribuir para o bem-estar físico e emocional. As sessões práticas nesta fase inicial irão decorrer no Polidesportivo do Cabrinha à 4ª feira às 19h.

- Guia do Desporto para Crianças e Jovens em Alcântara

Lançámos no início do mês de novembro o Guia do Desporto para crianças e jovens em Alcântara. Esta é a 2ª edição de um documento que iniciámos na época anterior. Aqui encontramos todas as atividades desportivas possíveis de praticar nos clubes e diferentes entidades da freguesia. Nesta edição aumentámos o número de entidades presentes no Guia e chegámos a 17 locais diferentes com mais de 30 atividades disponíveis para as crianças e jovens da nossa freguesia.

Distribuímos os folhetos por todas as crianças e jovens do Agrupamento de Escolas Francisco Arruda (Escolas de Alcântara) e disponibilizámos nos pontos públicos de maior visibilidade da freguesia, como a piscina do Alvito, o Mercado Rosa Agulhas, a Biblioteca de Alcântara e o Pavilhão Desportivo da Ajuda.

Iremos distribuí-los igualmente pelas escolas privadas da freguesia e também pela Escola Secundária Rainha Dona Amélia.

Programa Escola + Desporto

O Programa Escola + retomou no dia 16 de Setembro nas escolas de 1º ciclo da freguesia com as turmas do pré-escolar junto das 6 turmas do pré-escolar e conta com a participação de mais de 120 crianças entre os 3 e os 6 anos de idade

Na sua área temática principal, a Literacia Física, as aulas têm decorrido bastante bem, apesar da entrada de muitas crianças de 3 anos para a maioria das turmas envolvidas no programa. Por outro lado, outro dos desafios subjacentes a este início de ano letivo é a entrada de alguns meninos com autismo neste nível de ensino, o que provoca alguns constrangimentos, mas que com o apoio de educadoras e auxiliares tem sido bastante gratificante acompanhar a evolução do

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

comportamento destas crianças em contexto de aula. Assim, apresentamos abaixo os dados relativos aos meses de setembro a dezembro deste programa.

Mês	Raul Lino		EB1 Santo Amaro	
	Nº de aulas	Nº de participações em aula	Nº de aulas	Nº de participações em aula
Setembro	8	124	4	70
Outubro	15	236	8	136
Novembro	14	191	7	112
Dezembro	8	104	4	59

Informação e Comunicação

Neste capítulo da Comunicação continuamos a desenvolver campanhas de comunicação no âmbito da promoção da atividade física e do desporto e da importância do mesmo para a saúde da população:

- Campanha de promoção dos clubes da freguesia

Com o objetivo de divulgarmos o trabalho que os clubes desenvolvem e de congratular os mesmos pelo trabalho desenvolvido, colocámos na sede da JFA uma lona de agradecimento aos clubes que desenvolvem a prática desportiva na nossa freguesia e dão um grande contributo na promoção da saúde e do bem-estar das nossas crianças e jovens.

Esta lona foi desenvolvida em conjunto com a equipa de comunicação da Junta de Freguesia de Alcântara e contou com a colaboração dos alunos da EB1 Raul Lino que participaram voluntariamente nesta campanha.



Juventude

Apoio ao Movimento Associativo Juvenil

Durante este trimestre continuámos a fomentar a relação com a principal associação juvenil da freguesia, a Associação de Estudantes do Instituto Superior de Agronomia.

Para além do contacto constante, na procura de possíveis parcerias para eventos, foi feita uma parceria para a recolha de bens essenciais com destino às famílias mais necessitadas da freguesia. Na sequência do Magusto Agronómico, a AEISA e os Núcleos de Estudantes juntaram-se e utilizaram uma verba do lucro para esta recolha.

Participação e Cidadania

- Jornadas Mundiais da Juventude

Em agosto de 2023, Portugal vai receber as Jornadas Mundiais da Juventude e uma das cidades que vai albergar os jovens envolvidos é Lisboa.

O Centro Paroquial de Alcântara vai ter um núcleo de voluntários e, de forma a tornar este evento um sucesso, iniciámos um processo de identificação de possíveis espaços que pudessem acolher estes voluntários, ou seja, estamos a dar o apoio logístico necessário.

Depois de identificados os espaços, entrámos em contacto com a gerência dos mesmos e o processo de seleção já está em andamento. Estes espaços serão utilizados para dormidas, higiene pessoal e algumas atividades ao ar livre.



Piscina Municipal do Alvito



Sendo a Piscina Municipal do Alvito um instrumento de serviço público, é nossa prioridade sensibilizar os utentes para a extrema importância de uma orientação mais personalizada na prescrição do exercício físico. Através desta estratégia conseguiremos obter resultados mais sólidos, estando mais próximos de garantir uma população mais saudável, com menos necessidade de cuidados médicos e, consequentemente, menos dinheiro "desinvestido" em medicamentos, hospitais e ou consultas médicas. Pretende-se assim aumentar o número de utilizadores e sua frequência nas diversas modalidades existentes nesta Piscina

Toda a equipa da Piscina Municipal do Alvito tem como desígnio diário receber e servir bem os seus utentes, tendo sempre como pano de fundo a melhoria da qualidade da prestação de serviços e o bem-estar de todos.

Neste momento, a Piscina Municipal do Alvito tem uma utilização diária de cerca de 1000 utentes, com uma gestão orientada para parâmetros de excelência em relação ao serviço que presta.

Continuamos a fazer um enorme esforço e **dedicação para que haja um crescimento significativo relativamente aos inscritos nas atividades da piscina**, que será muito superior se acrescentarmos os atletas inscritos na competição (CNATRIL).

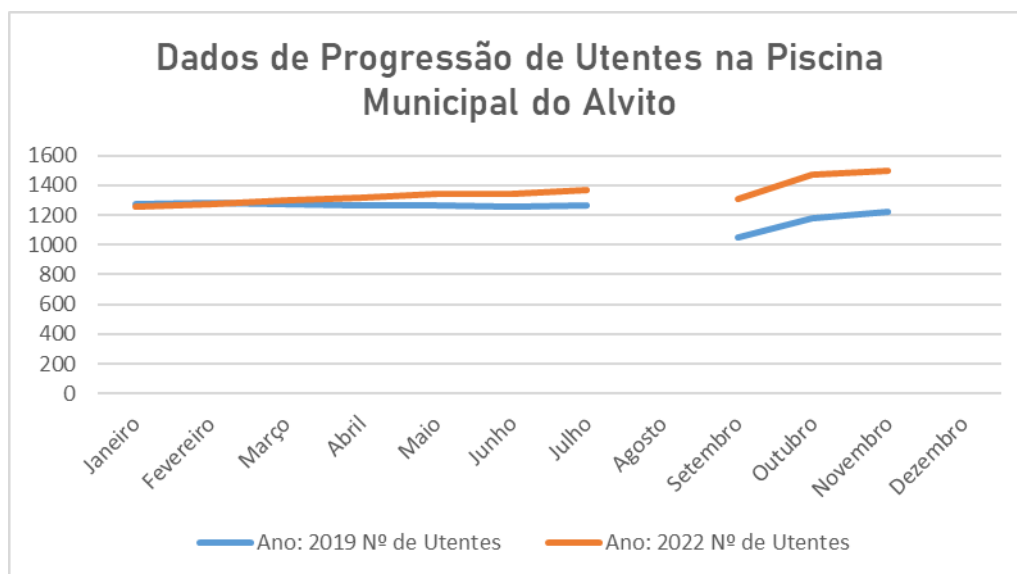
Podemos analisar na tabela/gráfico abaixo que o resultado à data da Assembleia de Freguesia conta com **1517 utentes inscritos**.

	Ano: 2019	Ano: 2022
Meses	Nº de Utentes	Nº de Utentes
Janeiro	1277	1255
Fevereiro	1285	1276
Março	1277	1300
Abril	1266	1320
Maiο	1264	1339
Junho	1255	1342
Julho	1262	1372
Agosto		
Setembro	1047	1310
Outubro	1175	1474
Novembro	1225	1517



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Existe diariamente uma enorme e rápida adaptação às constantes mutações na procura de serviços desportivos e à sua variabilidade de prática, sendo necessário apresentar soluções adequadas aos desafios existentes e garantindo a todo o momento a melhoria das condições de acesso à prática desportiva.

Foi efetuado um reforço e diversificação na oferta de atividades e horários de modo a responder à procura por parte dos utentes da Piscina. A modalidade de **Hidrobike** foi uma grande aposta nesta época desportiva conta neste momento com 6 aulas semanais com 10 alunos inscritos em cada aula, bem como o aumento do número de aulas de atividades como **FOW (Fitness On Water)**, **Aquatrainig**, **Pilates**, **Ginástica Sénior**, proporcionando mais oferta a fim de poder vir a aumentar o seu número de utilizadores.

Adultos	Época 2022/2023	Época 2018/2019
	Nº de Aulas/Semana	Nº de Aulas/Semana
Natação Adulto	32	24
Hidroginástica	33	27
Hidrobike	6	0
FOW	5	6
Aquatrainig	3	2
Hidroterapia	20	10
Pilates	2	2
Ginástica Sénior	2	2

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Crianças	Época 2022/2023	Época 2018/2019
	Nº de Aulas/Semana	Nº de Aulas/Semana
Bebés	19	13
Tartarugas (3-4 anos)	43	17
Pinguins (5-6 anos)	25	24
Golfinhos (7-9 anos)	21	21
Focas (7-8 anos)	12	0
Teenager (7-12 anos)	6	0
Tubarões (9-14 anos)	23	22

Através das tabelas podemos analisar que existiu um **aumento significativo** no que diz respeito ao nº de Aulas tanto nas Modalidades de Adultos como nas Modalidades das crianças comparando a presente época com a época 2018/2019 (anterior ao Covide).

Programa de Apoio à Educação Física Curricular

No início do mês de novembro em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, após um período de interrupção devido ao Covid, a Junta de Freguesia de Alcântara através da Piscina Municipal do Alvito deu continuidade ao **Programa de Apoio à Educação Física Curricular**, programa destinado aos alunos do 1.º ciclo das Escolas da rede pública. A Piscina Municipal do Alvito acolhe através deste programa as Escolas da Junta Freguesia de Alcântara, como a **Escola Básica Alexandre Herculano, Escola Básica Raúl Lino** e a **Escola Básica Santo Amaro** com uma frequência de 3 vezes por semana (segunda, quarta e sexta) das 9h30 às 12h30 com uma **participação diária de 80 alunos**

Este Programa procura criar as condições necessárias para que, no final dos quatro anos de frequência, se conclua a adaptação ao meio aquático, tal como definido no Programa Nacional de Expressão e Educação Físico-Motora às crianças do 1º do Ciclo, cujo objetivo último é que todos os alunos do município aprendam a nadar e que tenham contacto com o meio aquático.

Dando seguimento ao trabalho de proximidade desenvolvido com as Escolas da Freguesia, é objetivo continuar esta ligação para que todos os alunos possam ter acesso a aulas de natação quer integradas no Desporto Escolar quer através **do Programa de Natação no 1º ciclo da CML**.

Festa do Halloween

No dia 28 de outubro como já é habitual realizamos a “Festa do Halloween” por forma a promovermos e dinamizarmos a nossa Piscina.

Foi um momento de muita atividade física e contagiante alegria, este evento contou com mais de 120 participantes entre crianças desde os 3 anos até à nossa população adulta.

Consistiu em grande animação infantil para as nossas crianças em Jogos de água, estafetas, enquanto os adultos estiveram envolvidos com grande energia na Hidropower, Fitness On Water, Hidrobike e no 3XS.



Entidades que usufruem da Instalação

A Piscina Municipal do Alvito proporciona através de atividades lúdicas, desportivas de ensino, de lazer e de ocupação de tempos livres contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade de vida da população. Sendo utilizada por diversas entidades para a realização das suas atividades desportivas, muitas delas da freguesia de Alcântara, como, o Centro de Formação Desportiva, **Escola Francisco Arruda, Escola Secundária Francisco Benevides, Colégio Avé-Maria, Bloquistas, Promotora, Escola Superior da Cruz Vermelha, CEFAD, Instituto Superior de Ciências Policiais e**

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022



Segurança Interna e diversas instituições como a **APPACDM**, **ARIA**, **Associação Vida Autónoma e Crinabel**.

Programa Clubes de Mar

O Programa “**Clubes de Mar**”, promovido pela Câmara Municipal de Lisboa, continuará em desenvolvimento, sendo a Piscina Municipal do Alvito o local onde os alunos de 2º, 3º Ciclo e Secundário realizam-se testes de avaliação dos requisitos exigidos para a inscrição no programa. Estes são realizados de 2ª a 6ª das 14h as 16h30.



Recursos Humanos



O procedimento concursal, publicado em Diário da República nº 64, II serie de 31 de março de 2022, pelo Aviso(extrato) nº 6756/2022, com vista ao preenchimento de três postos de trabalho na carreira e categoria de assistente operacional na modalidade de vínculo de emprego público por tempo indeterminado, após análise das avaliações psicológicas e entrevistas de avaliação de competências, o mesmo encontra-se na fase de entrevistas profissionais de seleção.

Nos termos do artigo 99º-A da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada pela Lei nº 35/2014, de 20/06, foi autorizada a consolidação da mobilidade interna intercarreiras de trabalhador na carreira/categoria de assistente técnica para o mapa de pessoal da Junta de Freguesia de Alcântara, como produção de efeitos a 01/11/2022.

Nos termos do artigo 99º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada em anexo à Lei nº 35/2014, de 20/06, foi dada anuência à consolidação da mobilidade interna de trabalhador integrado na carreira/categoria de assistente técnico para o mapa de pessoal do Instituto da Segurança Social, IP.

Foram ministradas várias ações de formação online (Webinar), sobre softwares/aplicações informáticas utilizadas nesta autarquia nas áreas dos recursos humanos, contabilidade e secretaria, assim como a formação “Curso de formação continua de calceteiros”, no sentido de melhorar a eficácia dos serviços, além de contribuir para um melhor desempenho dos trabalhadores.

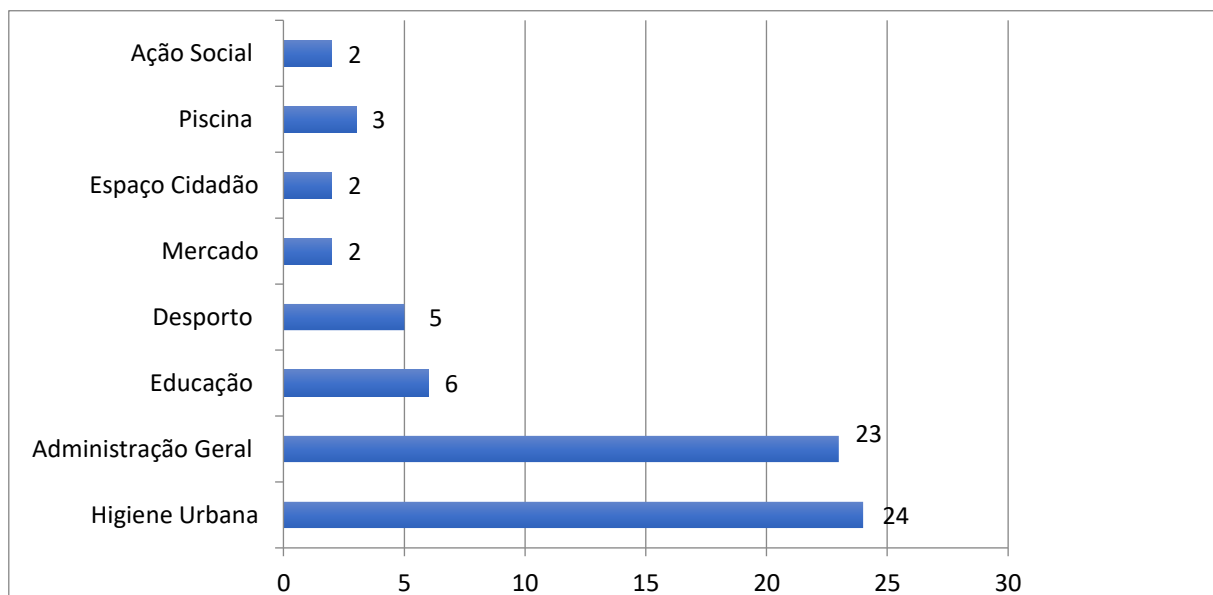
Os recursos humanos continuam a garantir todas as respostas às solicitações dos trabalhadores em matéria de recursos humanos.

Procedeu-se à atualização do mapa de efetivos, pelo que à data da presente informação escrita a Junta de Freguesia contava com 67 efetivos, com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado alocados à Educação, Desporto, Mercado, Higiene Urbana, Administração Geral e Piscina



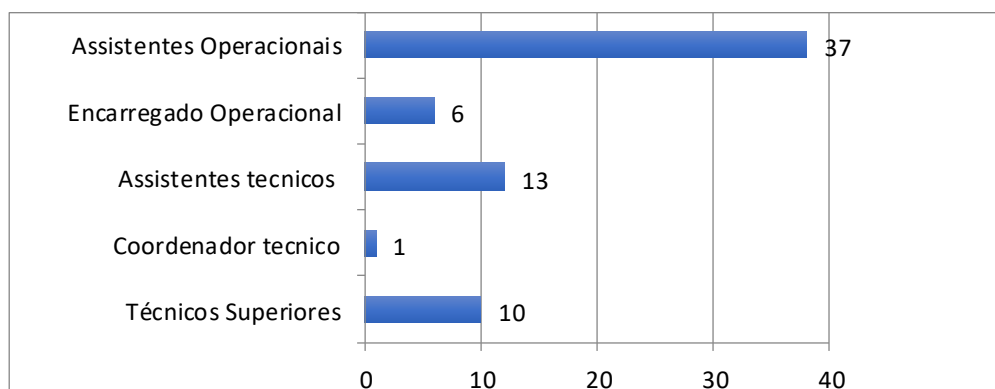


N.º de trabalhadores pelos diferentes serviços da Junta de Freguesia:



No que concerne à distribuição de profissionais por carreira, continua a evidenciar-se no gráfico seguinte que o maior peso se verifica na carreira/categoria de assistente operacional.

N.º de trabalhadores por grupo profissional



Cultura e Eventos

Foi com muito entusiasmo que no último trimestre do ano, voltámos a acolher muitas iniciativas e eventos pela freguesia.

Eventos promovidos não só pelo gabinete de comunicação, eventos e cultura, mas pelos departamentos da Junta de Freguesia.

Após os trabalhosos meses de verão, em que tivemos por excelência a nossa maior festa, foi agora tempo de olharmos para os novos desafios os quais iremos retratar neste documento.

Apresentação do livro “Gentes de Alcântara”

Este foi um evento, há muito aguardado. Trata-se de um livro escrito e pensado nas nossas gentes. Este processo começou já em 2018, mas devido aos constrangimentos provocados pela pandemia, apenas este ano foi possível fazer a sua apresentação.

Este evento realizou-se no dia 3 de outubro, integrado na celebração do aniversário da Biblioteca de Alcântara e contou com a presença do autor, Jorge Flores de todos os alcantarenses que deste livro fazem parte.

A equipa de comunicação e eventos esteve envolvida em toda a organização, logística, acompanhamento e registo de imagem.



Lançamento do Livro “Guardião da Magia e o Cristal de Gelo”

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Foi com um enorme orgulho que no dia 28 de outubro, realizámos na Biblioteca de Alcântara o lançamento do primeiro livro de uma jovem escritora da nossa freguesia.

“Guardião da Magia e o Cristal de Gelo” é o título do primeiro trabalho de Maria Rita Antunes, de apenas 14 anos.



Feira do Jardim e Homenagem a Vasco Antunes

A Feira do Jardim, realizada no dia 8 de outubro no Jardim Avelar Brotero, resultou de uma parceria entre a Junta de Freguesia de Alcântara e a FAOA. A Junta de Freguesia de Alcântara contribuiu com recursos humanos, logística, produção e algum material, tendo sido possível apreciar variadíssimas peças de artesanato e manualidades de artistas da freguesia.

Aproveitámos esta ocasião para homenagear Vasco Antunes, um homem que teve uma enorme importância na causa pública, bem como em várias instituições, nomeadamente, a Junta Freguesia e a própria FAOA. Foi possível contar com o testemunho de companheiros de vida e da sua família.

Esta homenagem contou com um momento musical, com temas da sua preferência.



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Lançamento do livro “Atlético Clube de Portugal, 80 anos de história

O lançamento do livro “Atlético Clube de Portugal, 80 anos de história”, de Rui Gomes, teve lugar na sede da Junta de Freguesia de Alcântara, no dia 19 de novembro.

A sala Maia Rebelo encheu-se de sócios e simpatizantes que quiseram participar deste momento inesquecível na vida deste grande clube da freguesia, onde fomos presenteados com muitas histórias, sucessos e pessoas.

A Junta de Freguesia disponibilizou as instalações e providenciou todos os meios logísticos e operacionais para que o lançamento corresse da melhor forma.



Feira do Fumeiro no Calvário

Mais uma vez tivemos a tão esperada Feira do Fumeiro no Calvário, momento muito aguardado pela população de Alcântara.

A Feira do Fumeiro esteve de volta ao Largo do Calvário, de 23 a 27 de novembro, entre as 9h00 e as 21h30, com uma enorme oferta de produtos regionais de vários cantos de Portugal.

O departamento de Comunicação e Eventos assegurou todas as questões operacionais, de divulgação e de registo de imagem deste evento, em estreita articulação com o departamento do Espaço Público.



Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

“Mercadinho de Natal”

O Mercadinho de Natal realizou-se entre os dias 28 novembro a 10 de dezembro, no Mercado Rosa Agulhas. Esta é mais uma parceria da Junta de Freguesia e a FAOA.

Foram criadas todas as condições, estruturais, logísticas e operacionais para que pudéssemos ter mais uma vez o mercadinho de Natal no Mercado Rosa Agulhas.



Programação de Natal

É já tradição da Junta de Freguesia de Alcântara proporcionar aos seus Fregueses, cultura e momentos de lazer durante a quadra natalícia.

Assim, iremos organizar mais e presentear a população com a realização de três concertos de Natal e com um espetáculo de circo

No dia 3 de dezembro, tivemos a oportunidade de ouvir, na Igreja de S. Pedro em Alcântara, o coro da Junta de Freguesia de Alcântara.

No dia 10 de dezembro, foi a vez do Grupo coral AlCante e Etnográfico da Junta de Freguesia de Alcântara receber o Grupo Coral Alentejano da Casa da Cultura da Ajuda e o Coral Alentejano ARPIC de Carnide na Igreja de S. Pedro em Alcântara.

No dia 14 de dezembro, a comunidade alcantarense assistiu ao Circo de Natal no Coliseu dos Recreios.

No dia 16 de dezembro, também na Igreja de S. Pedro em Alcântara, a Escola Profissional da Orquestra Metropolitana de Lisboa encerrou o ciclo dos concertos de Natal da Junta de Freguesia de Alcântara.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

A inauguração do Presépio, situado na Rua de Alcântara, teve lugar no dia 17 de dezembro e contou com a bênção do senhor Padre António, da Paróquia de Alcântara.



Lançamento do website do AlCante

Foi com enorme gosto que no dia 9 de dezembro organizámos a apresentação do website do grupo AlCante Coral Alentejano - www.Alcante.pt, na Biblioteca de Alcântara. Perante uma plateia cheia, o grupo realizou ainda uma atuação.



Festa de Natal Sénior

No dia 12 de dezembro, no salão da Junta de Freguesia de Alcântara, realizou-se a Festa de Natal Sénior, evento realizado em parceria com a FAOA, dirigida a toda a população sénior da freguesia. A ideia deste evento é presentear a comunidade sénior com momentos de boa disposição e animado de convívio.

A equipa de Comunicação, Cultura e Eventos reuniu todas as condições para acolher este evento na sede da Junta de Freguesia.





Parceria e acompanhamento de outros pelouros

Uas/ Social/ Desporto/ Comunidade

O Departamento de Comunicação, Cultura e Eventos tem bastante intervenção nos vários departamentos/pelouros da Junta de Freguesia e até como parceiro em algumas solicitações de grupos de fregueses.

Estamos presentes tanto na conceção gráfica, reportagem fotográfica, bem como na própria realização/produção de alguns eventos.

Nestes casos muitas vezes o “desenho de evento” não é nosso, mas a nossa parceria e acompanhamento faz-se notar. Seguem aqui alguns exemplos.

Dia do vizinho, 1 de outubro (Comunidade)

O Dia do Vizinho foi uma iniciativa promovida por um grupo de moradores da Travessa Artur Lamas. Teve como propósito o incentivo à boa vizinhança e promoção do comércio local. Este grupo de pessoas promove ocasionalmente uma festa de rua, onde os vizinhos mostram as suas habilidades, fazem um mini-mercado de usados e alguma animação.

A Junta de Freguesia surge como parceiro, quer na questão logística, como na disponibilização de meios e materiais que permitiram o acolhimento deste evento. Foi realizada de forma pontual e discreta o acompanhamento ao evento, auscultando alguma necessidade que surgisse.

Parceria com evento da Escola Ave Maria, 28 de outubro

A Campanha Outubro Rosa, organizada pela Escola Ave-maria contou com o apoio da Junta de Freguesia de Alcântara, através de registo fotográfico e acompanhamento do evento.

Foi realizado um cordão humano que circundou um quarteirão inteiro da freguesia, com alunos da escola, funcionários da Junta de Freguesia de Alcântara e população, através do qual se procurou sensibilizar a população para a importância da prevenção do cancro da mama.

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

Desporto – Tela e eventos desportivos

São muitos os eventos nos quais a equipa de comunicação trabalha em parceria com o departamento de desporto. Aqui ficam alguns exemplos.

Em parceria com este pelouro, agilizaram-se os meios necessários para a produção de uma foto, onde várias crianças foram fotografadas com os equipamentos dos clubes da freguesia, fazendo alusão às modalidades desportivas por estes dinamizadas na freguesia.



Uma foto tirada por nós, como forma de agradecimento aos clubes da freguesia, pela prática desportiva com crianças e jovens.

Caminhada pela Saúde, 14 de outubro

Foi feito um acompanhamento fotográfico da 4ª edição da Caminhada pela Saúde, organizada pela Escola Fonseca Benevides com o apoio da Junta de Freguesia de Alcântara, com alunos desta escola e da UAS.

Assembleia das Crianças, 9 de novembro (Educação)

À semelhança do que acontece com outros pelouros, a comunicação acompanhou e registou este evento da educação, realizado no dia 9 de novembro, no Fórum Lisboa.

UAS – Acompanhamento de eventos

Parceria com este pelouro no desenho de eventos e comunicação.

A equipa de comunicação e eventos promove inúmeros materiais de divulgação para este departamento.

Tanto ao nível de comunicação, como são exemplo, as peças gráficas, registo de imagem, promoção e divulgação, bem como o trabalho de “bastidores” como é o desenho de evento e apoio e acompanhamento dos mesmos. Aqui ficam alguns exemplos.

- Acompanhamento fotográfico da UAS no Clube Ferroviário;

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

- Acompanhamento fotográfico do evento Outubro Sénior, realizado na sala Maia Rebelo “Envelhecer com Graça” Dra. Lenir Maristela Silva;
- *UAS Cocktail Boat*, apoio na organização do evento, acompanhamento/apoio do mesmo no barco durante toda a sua realização bem como registo de imagens;

Eventos e Projeto Radar (Ação Social)

A equipa de comunicação esteve presente no encerramento da Agenda Outubro Sénior, onde realizou o acompanhamento do evento e registo de imagem.

Ainda no âmbito do programa Outubro Sénior, a Junta de Freguesia, juntamente com o Projeto Radar promoveu rastreios de saúde gratuitos para a população.

Desenvolvimento de peças gráficas e multimedia

São várias as peças gráficas desenvolvidas quase todos os dias. A maior parte delas são desenvolvidas para a comunicação digital e que podem ser vistas diariamente nas nossas redes sociais.

O trabalho gráfico e realização e montagem de vídeos informativos e de divulgação em diversas áreas de atuação da Junta de Freguesia. Este trabalho é parte fundamental e o melhor aliado e suporte de toda a comunicação dos vários serviços da Junta. Este departamento “alimenta graficamente” temas/departamentos, como são exemplo atividades da Universidade Sénior, Desporto, Espaço Público, Educação, Ação Social, Institucional, entre outros.





Redes Sociais

As redes sociais são um importante canal nos dias de hoje, de comunicação rápida e cómoda entre a autarquia e os fregueses. Nos últimos meses foi muita a atividade que marcou as páginas oficiais da Junta de Freguesia, o que ficou espelhado no aumento do número de seguidores nas referidas páginas.

Facebook – O número de seguidores da página da Junta de Freguesia de Alcântara cresceu de 14.569 para 14.732.

No **Instagram** o número de seguidores aumentou de 3.981 para 4.192.

No **Whatsapp** da Junta de Freguesia de Alcântara, o número de contatos manteve-se nos 251.





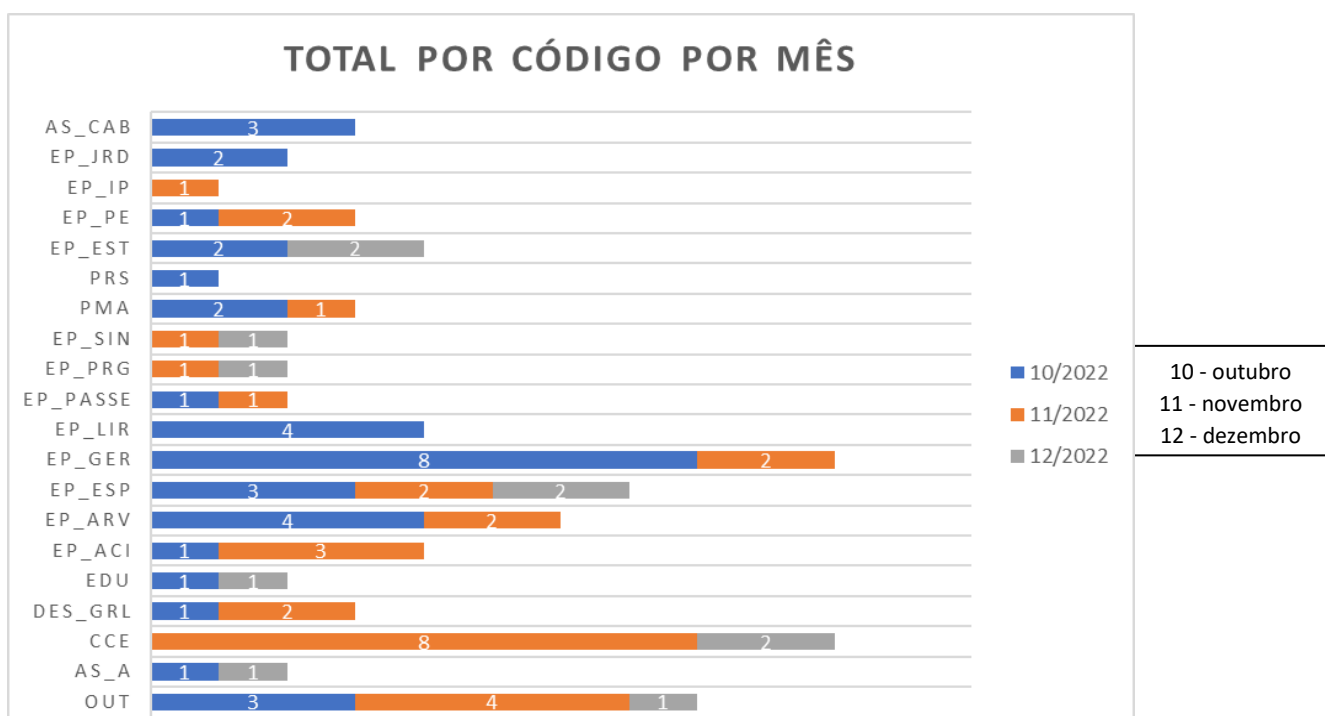
Comunicação

Relacionamento com os Fregueses



Tendo como princípio a melhoria da comunicação efetuada entre os fregueses e a Junta de Freguesia, assim como a garantia de resposta, com maior eficácia e menor tempo de espera de quaisquer questões ou problemas colocados pelos fregueses nos diversos canais de comunicação, estes são os resultados atualizados da nova ferramenta de acompanhamento destas questões.

Os resultados apresentados são relativos aos meses de outubro, novembro e dezembro. A dia 15 de dezembro de 2022, o total de senhas de contacto emitidas, desde a criação da plataforma, é de 404 (79 em outubro, novembro e dezembro). Nestes três meses, 47 senhas são do Espaço Público; 10 de Comunicação, Cultura e Eventos; 8 de Outros; 5 da Ação Social; 3 do Desporto; 3 da Piscina Municipal do Avito; 2 da Educação e 1 do Presidente

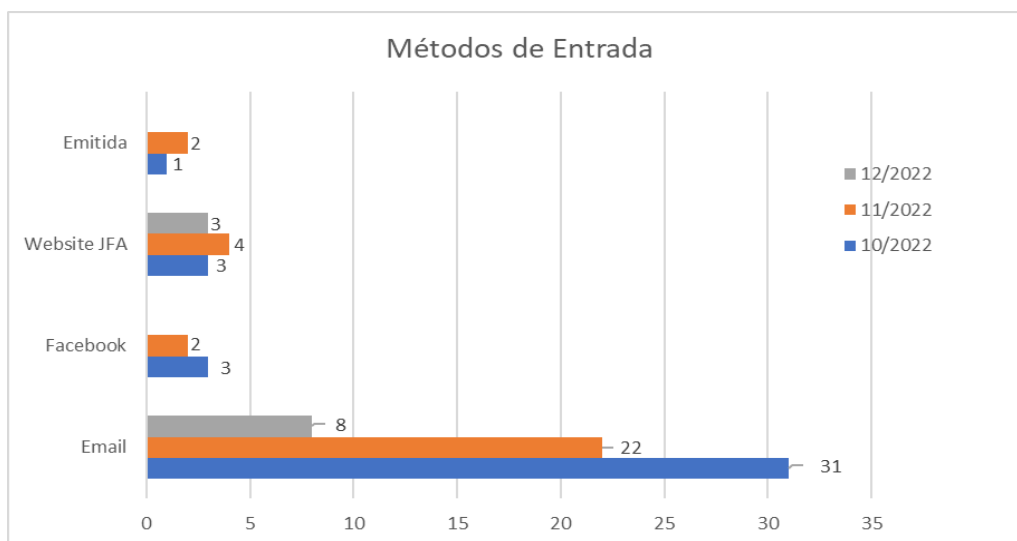


Legenda: AS_CAB: cabaz; EP_JRD: jardins; EP_IP: Iluminação Pública; EP_PE: parque de estacionamento; EP_EST: estacionamento; PRS: Presidente; PMA: Piscina do Alvito; EP_SIN: sinalização; EP_PRG: pragas; EP_PASSE: passeios; EP_LIR: limpeza de ruas; EP_GER: geral espaço público; EP_ESP: Ocupação do espaço público; EP_ARV: árvores; EP_ACI: Acidentes; EDU: educação; DES_GRL: desporto geral; CCE: Comunicação, Cultura e Eventos; AS_A: Pedido de Apoio; OUT: Outros.

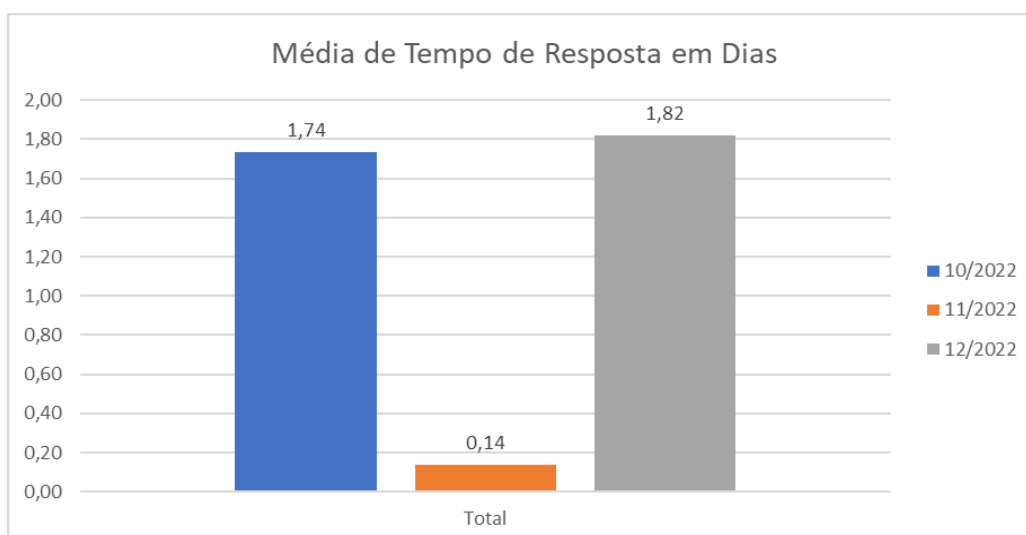


Informação Escrita do Presidente

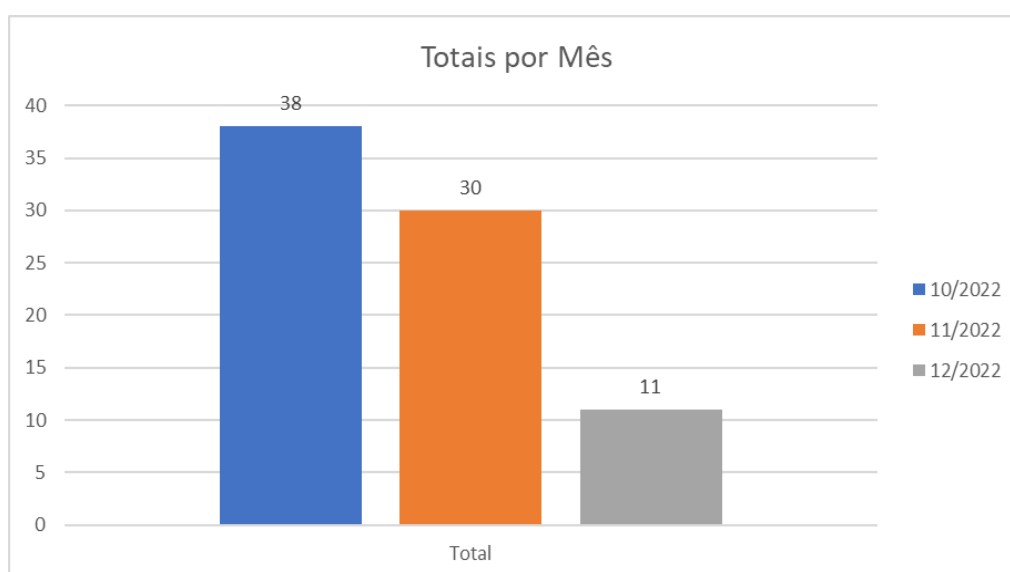
outubro a dezembro de 2022



10 - outubro
11 - novembro
12 - dezembro



10 - outubro
11 - novembro
12 - dezembro



10 - outubro
11 - novembro
12 - dezembro



Capacitação Digital

No decorrer deste ano, após um levantamento interno da situação tecnológica atual, o executivo tem estado comprometido na aquisição de vários softwares para utilização dos nossos serviços administrativos, com os seguintes objetivos:

- Melhorar a qualidade e eficiência dos procedimentos internos, servindo-nos de novas soluções disponíveis no mercado (por exemplo: “*Software* Depuração de Entidades” e “*Software* Importação Faturação Piscinas”);
- Disponibilizar um melhor atendimento à população (por exemplo: “*Software* “eCivitas – Ação Psicossocial” e “*Software* Consulta do Cidadão”);
- Modernizar as ferramentas e preparar os serviços para cumprir os requisitos necessários para a implementação de projetos-chave (por exemplo: Balcão Virtual).

O investimento na capacitação digital tem sido acompanhado pela formação contínua dos funcionários da Junta de Freguesia, que têm conseguido adaptar-se às novas ferramentas e corresponder às expectativas delineadas nestes projetos.

A aquisição destes softwares, ao longo do ano de 2022, vai de encontro aos objetivos definidos pelo executivo de desmaterializar e automatizar os processos administrativos, permitindo uma maior qualidade na relação dos cidadãos e empresas com a Junta de Freguesia.

Aquisição de Software – Gestão referências Multibanco

No último trimestre, foi adjudicada a aquisição do *software* “Gestão de Referências Multibanco” (fornecedor – FreSoft), que permitirá gerar uma referência bancária por cada fatura emitida pelos serviços da Junta de Freguesia.

Esta ferramenta dotará os serviços de:

- Reconciliação bancária mais rápida e simples, identificando inequivocamente o pagamento;
- Notificação em tempo real via e-mail, webservice e API, permitindo que a Junta de Freguesia preste o serviço imediatamente, sendo a emissão dos recibos automatizada pelo sistema;

Informação Escrita do Presidente

outubro a dezembro de 2022

- Centralizar os procedimentos de gestão, consulta e emissão de referências Multibanco no nosso sistema contabilístico interno ao invés de um back-office externo (como ocorre atualmente).

Foi agendada uma formação com os nossos colaboradores para utilização e parametrizações iniciais do módulo.

Reunimos também com a empresa EUPAGO – que detém de uma parceria, em exclusividade, com a FreSoft - sendo esta o agente que disponibiliza as referências Multibanco a utilizar. Para além de permitir que a integração com as ferramentas de contabilidade internas decorra de maneira automática, representa ainda uma ligeira poupança (no preço por transação) relativamente ao fornecedor atual.

A simbiose entre estes fornecedores permitirá aumentar a eficiência dos nossos processos e reduzir muito significativamente o tempo de envio de recibos aos cidadãos e empresas.

Esta integração automática é um dos requisitos essenciais para a implementação do “Balcão Virtual”.

Balcão Virtual

Continuamos a realizar atividades no intuito de desenvolver o projeto “Balcão Virtual”. Para isso, foram realizadas várias reuniões de preparação dos planos de execução.

Foram discutidos, com os fornecedores, os objetivos pretendidos para a plataforma, assim como os requisitos necessários ao seu funcionamento – serviços “cloud”, plataforma integrada de gestão de referências multibanco, e calendários de formação interna.

O “Balcão Virtual” permitirá disponibilizar aos cidadãos um balcão de atendimento online, via website da Junta de Freguesia de Alcântara, disponibilizando, 24 horas por dia, os serviços dos diferentes módulos do atendimento.

Consideramos que este ambicioso projeto de transição digital é um elemento “chave” na proximidade com a população e que o acesso digital aos serviços da junta (por exemplo: inscrições em atividades, formulários, pedido de atestados ou licenciamentos) é absolutamente essencial no “ecossistema” digital em que vivemos.



Espaço Cidadão Alcântara

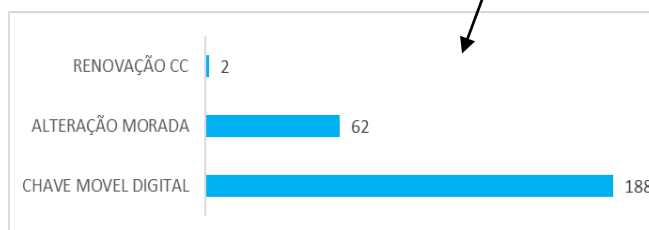
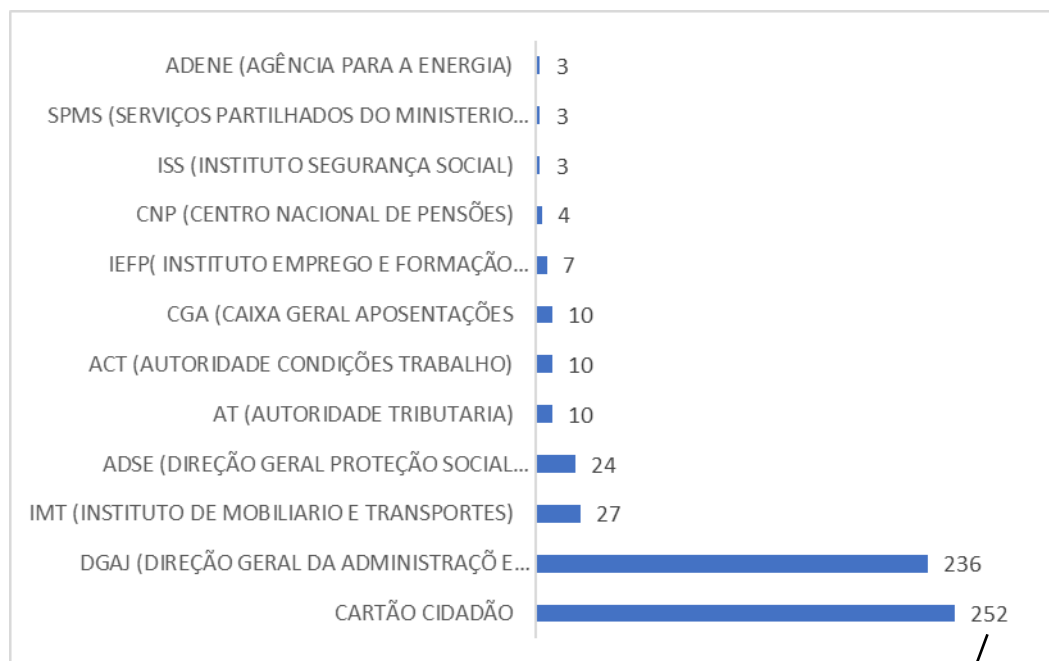
O Espaço Cidadão Alcântara está instalado no Mercado Rosa Agulhas desde 18 de novembro de 2019, aberto ao público nos dias úteis das 10h às 17h.

O Espaço Cidadão é um ponto de atendimento que reúne serviços de diferentes entidades num único balcão e surge em Alcântara em Parceria entre a Junta de Freguesia de Alcântara e a AMA (Agência para a Modernização Administrativa), permitindo aproximar os Alcantarenses e todos os cidadãos dos serviços centrais do estado, prestando serviço de forma mais rápida e próxima.

Na presente data, apresentamos os dados relativos ao mês de outubro, novembro até 10 de dezembro, tendo em conta que este serviço esteve encerrado de 16 de agosto a 2 de setembro para férias.

Assim durante este período os serviços do Espaço Cidadão atenderam o total de **589** cidadãos.

No quadro em baixo pode-se ver a distribuição por tipo de serviço que foi prestado durante os últimos meses:





Comércio

O Comércio continua a ser um ponto fulcral da nossa freguesia.

Continuamos a fazer questão de promover, envolver e adquirir produtos e serviços ao nosso comércio local, sempre que é necessário.

O Cartão Alcântara continua a ser um dos nossos focos na promoção da proximidade entre o comércio local e fregueses.

No último trimestre tivemos mais 93 novas adesões ao Cartão Alcântara no decorrer dos meses, de outubro, novembro até a esta data de dezembro.

Perfazendo um total de 4.316 cartões residentes e 354 não residentes.

Continuamos a estar próximos do comércio e como ponto de ligação no cariz mais social.

Temos acompanhado o Projeto Radar na mobilização de mais “Radares Comunitários” junto dos estabelecimentos comerciais. Apesar da componente de apoio social, mantemos de perto a relação com os nossos comerciantes. Atualizamos em cada visita qualquer necessidade ou questão por parte dos nossos comerciantes.

Demos continuidade na parceria da campanha de apoio ao comércio e serviços na venda responsável de álcool, tabaco e jogos sociais, realizada em conjunto com a Polícia de Segurança Pública - Comando Metropolitano de Lisboa, Câmara Municipal de Lisboa, e Arslvt IP ARS Lisboa e Vale do Tejo/DICAD - Equipa de Prevenção de Lisboa.

Estas ações de sensibilização terão continuidade ao longo do próximo ano, abrangendo os vários estabelecimentos da freguesia.

